

# BANI คำใหม่เกี่ยวกับโลกยุคนี้

โดย Min Sen Concept (trend) 7 ธันวาคม 2565

การเปลี่ยนแปลงของโลกที่ค่อนข้างเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและยากที่จะคาดเดา และพยากรณ์ได้แม่นยำ ซึ่งต่างจาก 30 ปีก่อนนี้ ก่อให้เกิดคำว่า VUCA world ที่กล่าวถึงโลกยุคใหม่ที่หมุนเร็วจากการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีตั้งแต่ปี 2000 โดยคำย่อนี้ ประกอบด้วย

**Volatility** คือ ความผันผวน อันเป็นเรื่องของความเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็ว และรุนแรง

**Uncertainty** คือ ความไม่แน่นอน ยากที่จะคาดการณ์จากอดีต หรือประสบการณ์ รวมถึงความรู้เดิม ๆ ได้

**Complexity** คือ ความซับซ้อน อันมีปัจจัยมากมายที่เข้ามาเกี่ยวข้อง จนทำให้ยากที่จะมองหาแนวทางจัดการได้อย่างง่ายดาย

**Ambiguity** คือ ความคลุมเครือ อันเป็นสถานการณ์ที่ไม่ชัดเจน หรือกำกวม ยากที่จะคาดเดา

แนวคิด **VUCA** ถูกนำเสนอในปลายทศวรรษ 1980 โดย the US Army War College เพื่อที่จะอธิบายถึงการล่มสลายของสหภาพโซเวียต และสถานการณ์ใหม่หลังจากสงครามเย็นของโลก รวมถึงการก้าวเข้ามาสู่ยุคของสหัสวรรษใหม่หรือ new millennium และแนวคิดนี้ก็ถูกนำมาเข้าสู่โลกธุรกิจ ที่กำลังปรับตัวเข้าสู่โลกดิจิทัล และการปรับตัวเข้ากับทักษะใหม่ ๆ

และแล้วก็เกิดคำใหม่ **BANI** หลังจาก **COVID-19** จาก **Jamais Cascio (2020)** ได้พยายามอธิบายแนวคิด VUCA ในแนวคิดทางสังคมวิทยา มาเป็นแนวคิดทางมนุษยวิทยา และเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับอารมณ์ของมนุษย์มากขึ้น และคำนี้ประกอบด้วย

**Brittle** คือ ความเปราะบาง แตกหักได้ง่าย อาจถูก disrupt ได้ตลอดเวลา ทั้งนี้เกี่ยวข้องกับปัจจัย 2 ประการ คือ

- 1) การมองโลกที่เห็นแก่กำไร และการทำให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด โดยทำให้เกิดค่าใช้จ่ายที่สำคัญอื่น ที่อาจก่ออันตราย คือ การขาดแคลนแรงงานที่มีฝีมือ ถ้าไม่ให้ความสนใจกับลูกจ้าง และการที่มีความฉลาดทางอารมณ์และการเห็นอกเห็นใจจึงมีส่วนสำคัญในการจัดการโครงสร้างขององค์กรด้วยเช่นกัน
- 2) การที่ไม่ได้ให้ความสนใจกับปัจจัยอื่น ๆ ที่เปราะบางภายในองค์กร จึงก่อให้เกิดการขาดทักษะและความรู้ในการจัดการในเรื่องเหล่านี้ ผู้นำที่ประสบความสำเร็จสูงมักจะมองข้ามความสำคัญของการปรับตัวอยู่เสมอ และมักติดกับวิถีการเลื่อนขั้นในที่ทำงานแบบเดิม ๆ แนวทางที่เหมาะสมคือ การนำ **agile mindset** มาใช้ในการปรับเปลี่ยนองค์กร และเป็นการมอบสิ่งใหม่ที่มีคุณค่าให้กับลูกค้าในอนาคต เพื่อการเป็นองค์กรในโลกอนาคต โดยไม่จำเป็นต้องใช้ model เดียวกัน แต่เอา model ขององค์กรอื่นที่เหมาะสมมาปรับใช้กับองค์กรของเรา หาส่วนที่ลงตัว และตัดส่วนที่ไม่ใช่ โดยสนับสนุนให้คนในองค์กรกล้าทำสิ่งต่าง ๆ และไม่มีคำว่าล้มเหลว มีเพียงประสบการณ์ที่เราไม่สำเร็จ แต่เราจะทำต่อไปเพื่อไปสู่ความสำเร็จ

**Anxious** คือ โลกที่เต็มไปด้วยความกังวล ไม่มีทางเลือกที่สามารถให้ความมั่นใจได้ว่าจะสำเร็จ มีแต่ความลังเล ซึ่งอาจนำไปสู่ความสิ้นหวัง เพราะพลาดได้ง่ายและบ่อย

**Non-linear** คือ ความสัมพันธ์ที่ไม่เป็นเส้นตรงที่เคยคาดหวังได้ แต่เป็นความผันแปร มีปัจจัยแทรกซ้อน ตัวแปรอื่น ๆ ที่เข้ามากระทบโดยที่เราไม่อาจคาดเดาได้ง่าย การใช้ระบบตรรกะแบบเดิม ๆ ไม่อาจใช้ได้

**Incomprehensible** คือ สิ่งที่เข้าใจได้ยาก เหมือนจะเข้าใจแต่ไม่เข้าใจ แม้ว่าการใช้เทคโนโลยี หรือ big data เข้ามาช่วยพยากรณ์ แต่ก็ไม่แม่นยำ การสร้างความเข้าใจจะช่วยให้เกิดความชัดเจนในการทำงาน และลดสถานการณ์ที่ไม่คาดฝันได้ และแนวทางที่สำคัญ คือ การสร้างวัฒนธรรมของการทำงานร่วมกัน collaborative culture และการสร้างความโปร่งใสในการทำงาน

แนวทางในการจัดการกับโลกที่ไม่แน่นอน อันก่อให้เกิดความเครียดนี้ มีการพยายามสร้างคำใหม่ เพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางนี้ได้แก่

**Resilience** การล้มแล้วลุกขึ้นมาอย่างรวดเร็ว หรือการกลับคืนสู่สภาพเดิมก่อนที่จะเสียหาย การเตรียมการเพื่อกลับมาสู่สภาพเดิมได้เร็ว โดยที่มีความเสียหายน้อยที่สุด จะทำให้องค์กรที่พร้อมล้มแล้วลุกได้เร็ว จะทำให้องค์กรสามารถเผชิญกับความท้าทายและประสบความสำเร็จได้ง่าย ซึ่งเป็นเรื่องที่สำคัญเนื่องจากการสนับสนุนให้คนกล้าที่จะเปลี่ยนแปลง และทำในสิ่งที่แตกต่างจากเดิม โอกาสผิดพลาดย่อมเกิดขึ้นได้ ดังนั้นการพยายามกลับคืนสู่สภาพเดิมหากไม่เป็นไปตามที่คาดหมายจึงเป็นสิ่งสำคัญ และปัจจัยที่สำคัญ คือ การไม่โทษกันในความผิดพลาด หรือเริ่มจากการไม่ตัดสินกัน และร่วมกันแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น

**Attention** การจัดการความวิตกกังวล ซึ่งโดยมากมาจากสถานะของความไม่แน่นอน และความกังวลนี้เองที่ทำให้ความสามารถในการจัดการปัญหาลดน้อยลง สิ่งสำคัญในการลดความวิตกกังวล คือ การสื่อสารภายใน เพื่อลดข้อมูลลวง และความเข้าใจผิดอื่น ๆ การสื่อสารเพื่อให้เกิดความเข้าใจในทิศทางเดียวกัน การทำให้เกิดความชัดเจนจะลดความวิตกกังวลได้ค่อนข้างมาก รวมถึงการพยายามให้อยู่กับปัจจุบัน เพราะความเครียดส่วนมากมาจากอดีต และความวิตกกังวลในอนาคต ดังนั้นการมุ่งมั่นและทำงานโดยเน้นปัจจุบันจะช่วยลดความวิตกกังวลได้มาก

**Adaptation** ความสามารถในการปรับตัวของเราเป็นเรื่องสำคัญในทศวรรษนี้ การที่ไม่ทราบหรืออยู่ในสถานการณ์ที่คาดเดาไม่ได้ส่งผลให้เราควรปรับตัวได้เร็วขึ้น มีความยืดหยุ่นไม่ว่าจะเป็นเช่นไร และพร้อมที่จะล้มเพื่อที่จะลุกขึ้นมาใหม่ ลดความคาดหวังว่าเราจะไม่ผิดพลาด แต่เราผิดพลาดได้และแก้ไขปรับปรุงได้เสมอ รวมถึงการรู้สึกขอบคุณกับสิ่งต่าง ๆ ที่ผ่านเข้ามาในชีวิต ไม่ว่าจะเป็นเรื่องดีหรือเรื่องร้าย เรื่องร้ายที่ผ่านเข้ามาก็ช่วยให้เราเข้มแข็ง และแข็งแกร่งขึ้น และยังทำให้เรามีประสบการณ์ในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ เรื่องดีก็เป็นเพียงขมหวานหรือน้ำที่ช่วยจรรโลงหัวใจให้ชุ่มชื้นขึ้น และไม่ควรรลิมที่จะขอบคุณตนเองและคนรอบข้าง ที่ทำให้เรามีวันนี้ และเติบโตมาได้จนถึงวันนี้ และทุกอย่างเป็นบทเรียนอันทรงคุณค่าให้กับเราแทบทั้งสิ้น และต้องขยันที่จะหาความรู้ใหม่ ๆ เพื่อช่วยให้เราปรับตัวให้ง่ายขึ้น การเรียนรู้โลก และความรู้ที่แตกต่างจากเดิมนี้อาจช่วยให้เรามองเห็นโลกในมิติที่แตกต่าง และพัฒนาตัวตนของเราได้อย่างดี

**Transparency** ความโปร่งใสจะเป็นสิ่งที่ช่วยลดความไม่เข้าใจ การสร้าง  
สุขภาวะทางใจที่ดี การสร้างความพึงพอใจ และการอยู่ในสถานการณ์ที่ต้อง  
พร้อมจะแก้ปัญหาตลอดเวลาด้วยการใช้ปัญญา และการปรึกษาหารือร่วมกัน มี  
ความโปร่งใสในการสื่อสาร และข้อมูลชุดเดียวกันจะทำให้การทำงานเป็นไปได้  
ง่ายขึ้น โดยที่จะมุ่งเป้าหมายสู่ความสำเร็จของทีม เมื่อทีมสำเร็จ เราก็มีส่วนใน  
ความสำเร็จนั้นด้วย

ติดตามเรื่องราวเพิ่มเติมได้จาก [www.minsenconcept.com](http://www.minsenconcept.com)