

ชาสามถ้วยในชีวิต

โดย Min Sen Concept (social) 19 มกราคม 2564

การดื่มชา หลายคนจะคุ้นเคยว่าเป็นของชาวจีน แต่ยังมีความหมายแฝงเร้นในชาสามถ้วยของชาวอัลจีเรีย ซึ่งเป็นการบอกกล่าวถึงชีวิต และจากหนังสือ Three Cups of Tea: One Man's Mission to Promote Peace...One School at a Time เขียนโดย Greg Mortenson และ David O. Reelin ซึ่งพิมพ์ในปี 2007 เป็นเรื่องของ การเข้าใจคน ออฟกานิสถาน ผ่านแก้วชา คือ เราจะต้องผ่านการปฏิสัมพันธ์ 3 แบบ กับคนทั่วไปก่อนที่จะเขาจะไว้วางใจ ชื่อ หรือว่าจ้างงาน

ถ้วยแรก ขมมากที่สุดที่ไม่เคยลิ้มรสมาก่อน

ถ้วยที่สอง จะละมุนเสมือนรสชาติของชีวิต

ถ้วยที่สาม จะหวาน เสมือน ความรัก

ชาสามถ้วยอาจเปรียบเสมือน การสร้างความสัมพันธ์แบบ หนึ่งต่อหนึ่ง การสร้างความสัมพันธ์แบบกลุ่มย่อย และกิจกรรมแบบ networking แต่ละสถานการณ์ต้องการการเข้าถึงคนที่แตกต่างกัน แบบหนึ่งต่อหนึ่ง เกิดได้ทุกที่ อาจจะเป็นการต่อคิวกับอะไรก็ตาม ที่เรา อาจจะมีปฏิสัมพันธ์กับคนที่อยู่หน้า หรือหลังเรา หรือการที่เราได้รับการ แนะนำให้รู้จักใครบางคนผ่านการสนทนา ที่สำคัญของปฏิสัมพันธ์นี้เรา จะต้องรู้จักที่จะตั้งคำถามที่จะทำให้เกิดการรู้จักกันทั้งสองฝ่าย อาจจะเป็นเพียงรู้ว่าเขาทำงานอะไร สนใจอะไร และอาจจะเข้าสู่คำถามที่ท้าทาย เพิ่มขึ้น นี่เป็นแก้วที่หนึ่ง และหากเราสามารถนำเสนอสินค้าหรือบริการของเราได้ ก็ค่อย ๆ นำเสนอไป แต่โดยทั่วไปไม่ควรรีบนำเสนอ แต่อาจจะนำเสนอเรื่องราวที่อาจจะประโยชน์ต่อเขาเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดี หรือส่งสินค้าที่พวกเขาสนใจมาให้ นี่ถือเป็นแก้วที่สอง และหากความสัมพันธ์ไปได้ดี เราอาจจะถามถึงเรื่องที่เขาสนใจ และนี่เป็นแก้วที่สาม

แบบสัมพันธ์กลุ่มย่อย เป็นการพบกันบนโต๊ะอาหาร หรือกลุ่มสัมมนา กลุ่มเล็ก แนวทางการสร้างความสัมพันธ์จะเป็นการสร้างความสัมพันธ์ย่อยจากกลุ่มนี้อีกที นี่เป็นแก้วแรก หรือการฟังความต้องการของกลุ่ม

ในการสนทนา และเราอาจจะนำเสนอข้อคิดเห็นเล็ก ๆ หรือนำเสนอสิ่งที่อาจจะเป็นประโยชน์ให้กลุ่มได้ หรืออาจจะส่ง app. ที่อาจจะเป็นประโยชน์ให้กับพวกเขาได้ และเปิดโอกาสให้กลุ่มได้แสดงความรู้ ความเห็นเกี่ยวกับสิ่งที่เขาใช้ หรือความรู้ที่เขามีที่เราสนใจ นี่เป็นแก้วที่สอง จากนั้นเราอาจจะขอพูดคุยกับพวกเขาเพิ่มเติมจากการโทร หรือการพบปะกัน อาจจะเป็นการขอพบ นี่เป็นแก้วที่สาม

แบบ networking กิจกรรมเหล่านี้มักจะมีเสียงรบกวน และมีหลายสิ่งเกิดขึ้น อาจจะเป็นอาหาร buffet หรือการทาน cocktail เราอาจจะต้องหาแนวทางเพื่อให้เหมาะสมกับสถานการณ์ สิ่งสำคัญแรก คือ ต้องสุภาพกับคนที่เราพูดคุย และคนที่เราจากลา โดยบอกว่าเรายินดีที่พบและสนุกที่ได้สนทนาด้วยก่อนที่จะจากลา และควรมีนามบัตรและบันทึกย่อจดจำด้านหลังที่ช่วยให้เราจำเขาได้ การเข้าสู่แก้วที่สอง เป็นเรื่องของ การแนะนำตนเอง จับมืออย่างมั่นคง (ในสังคมแบบตะวันตก) หรือยกมือไหว้ และยิ้ม และอาจจะถามว่า มาร่วมงานนี้ได้อย่างไร และรู้สึกเกี่ยวกับกิจกรรมนี้อย่างไร ส่วนแก้วที่สาม จะเป็นการถามคำถามเล็กน้อยและแชร์คำถามเหล่านี้ เพราะคนมักจะสงสัยกับคนที่ถามและไม่แชร์ แต่ก็คนก็จะไม่ชอบคนที่แชร์มากเกินไปด้วยเช่นกัน การอยู่ในงาน networking จะเป็นการที่คนเคลื่อนไหวจากกลุ่มไปสู่กลุ่มตลอด และคนมักจะจำคนที่ทำทนายพวกเขา แม้ว่าพวกเขาจะไม่ชอบคนที่ทำทนาย แต่จะจำได้ดี

การจะได้งาน หรือได้ธุรกิจ ในหลายประเทศ มักจะมาจากสถาบันการศึกษา สหภาพ หรือ สมาคมธุรกิจ หรือ สมาคมอุตสาหกรรม ในบางประเทศจำเป็นจะต้องใช้ ความสัมพันธ์ทางธุรกิจ หรือ business network เพื่อสร้างให้เกิดงาน หรือทำให้ธุรกิจสามารถสืบเนื่องต่อไปได้ การสร้างความสัมพันธ์จึงเป็นสิ่งสำคัญในการสร้างธุรกิจ หรือการได้งาน

สำหรับเรื่อง Three cups of tea เป็นเรื่องของชีวิตคนที่ผ่านวิกฤติ และความมุ่งมั่น เพื่อที่จะนำพาไปสู่ความสำเร็จ และชีวิตมีการเปลี่ยนแปลงไปตามจังหวะของมัน แม้ว่าบางครั้งอาจจะขมขื่น เหมือนชาแก้วแรก แต่แล้วอาจจะมีความละมุนตามมาภายหลังได้ และหากโชคดี เราอาจจะพบบางสิ่งที่เรารักและทุ่มเทให้ได้ โดยเริ่มจากบันทึกเกี่ยวกับการปีนเขา K-2 ซึ่งเป็นยอดเขาที่สูงเป็นอันดับสองของโลก ที่เขาไม่สามารถปีนได้สำเร็จ ร่วมกับนักเขียน David O. Reelin ซึ่งจากการที่ปีน

เขาไม่สำเร็จจนกลายเป็นนักมนุษยวิทยา ที่มาสร้างโรงเรียนใน ปากีสถาน และอาฟกานิสถาน โดยมีเป้าหมายที่จะลดความยากจนและ เพิ่มการศึกษา โดยเฉพาะในกลุ่มเยาวชนสตรี และในเรื่องนี้เขาพูดถึง การตีฆาตกับ Balti ว่าการตีฆาตครั้งแรก เป็นเหมือนคนแปลกหน้า แต่ เมื่อการตีฆาตครั้งที่สอง เป็นเสมือนแขกพิเศษ และครั้งที่สาม เป็นการ แบ่งปันเสมือนคนในครอบครัว

การปีนเขา ได้แรงบันดาลใจจาก น้องสาวของเขา คือ Christa ซึ่งเป็น คนพิการ และเสียชีวิตก่อนเขาปีนเขาไม่นาน และเขาตั้งใจจะปีนเขา เพื่อเนเกียรติแก่ความทรงจำที่ดีของเธอ การปีนเขาของเขาไม่สำเร็จ เพราะเขาเหนื่อยเกินไป ในช่วงที่ปีนลงเขา ทำให้เกิดหลงทางแทนที่จะ ไปที่ Askole จนกระทั่งเขาถูกนำเข้าสู่หมู่บ้านแห่งหนึ่ง คือ Korphe ซึ่งเป็นหมู่บ้านที่ยากจนมาก เขาได้รับความช่วยเหลือจากหัวหน้า หมู่บ้าน คือ Haji Ali และที่นี่เขาเห็นเด็กที่พยายามที่จะเรียนหนังสือ ด้วยการขีดเขียนบนพื้นดินด้วยไม้ และด้วยความรู้สึกที่ดีที่มีต่อคน เหล่านี้ เขาสัญญาว่าเขาจะกลับมาสร้างโรงเรียนให้กับที่นี่ เมื่อเขา กลับไปสหรัฐอเมริกา ที่ซึ่งเขาได้ทำงานเป็นพยาบาล ในช่วงแรกของการ ระดมทุน เขาประสบปัญหา เพราะเขาไม่มีความรู้เกี่ยวกับการระดม ทุนเลย เขาส่งจดหมาย 580 ฉบับเพื่อขอเรียไร และเขาได้รับเศษเงิน เพียงเล็กน้อย แต่เมื่อเขาได้เขียนโครงการของเขาลงในหนังสือ เกี่ยวกับการปีนเขา และพบกับ Jean Hoerni ที่เป็นนักปีนเขา และนัก พิสิกส์ทำให้เขาได้ทุนมาประมาณ \$12,000 เขาจึงตัดสินใจขายทุกสิ่ง ที่ เขามี และเดินทางกลับไปยังปากีสถานพร้อมกับอุปกรณ์สำหรับสร้าง โรงเรียน และเมื่อเขากลับไปยังหมู่บ้าน ก็มีปัญหาใหม่ให้กับเขา คือ ก่อนที่จะสร้างโรงเรียน เขาต้องสร้างสะพานเพื่อเชื่อมเมืองกับหมู่บ้าน ข้างเคียง และเขาต้องกลับไปอเมริกาอีกครั้งเพื่อเปลี่ยนแผน และเขา พบกับปัญหาเพิ่มเติม คือ เขาสูญเสียงาน และคนรัก แต่เขาก็ยังโชคดี ที่ Hoerni ยังยินยอมให้เขาดำเนินงานตามที่เขาต้องการ เขาเดินทางกลับปากีสถาน และใช้เวลากับคนในหมู่บ้าน Korphe และ เริ่มสร้างสะพาน และเมื่อเขากลับไปยังแคลิฟอร์เนีย เขาก็พบว่าเขาได้ ทำสิ่งที่มีค่ายิ่ง แม้ว่าจะไม่ใช่สิ่งที่เขาคาดหวังจะทำในตอนแรก และ การสร้างโรงเรียนนี้กลายเป็นความทรงจำที่ดีกับน้องสาวเขามากกว่า และเขาถูกเชิญให้ทานอาหารค่ำกับชายคนแรกที่พิชิตเขา Everest คือ Sir Edmund Hillary และอาหารมื้อนั้นกลายเป็นคืนสำคัญในชีวิตของ เขา เขาได้รับการยืนยันจาก Hoerni และเพื่อน คือ George McCown ว่า จะช่วย Mortenson ให้กลับไปสร้างโรงเรียนให้สำเร็จ และเขาก็ได้

พบกับ Tara Bishop ซึ่งเป็นลูกสาวของช่างภาพ และนักปีนเขาด้วย ซึ่งทั้งคู่ได้แต่งงานกันหลังจากนั้นไม่นาน

การสร้างโรงเรียนที่ Korphe เป็นการทำให้คนสองกลุ่มเข้ามาสนิทสนมกันมากขึ้นคือ Haji และ Balti และเขาก็ตั้งใจจะสร้างโรงเรียนเพิ่มเติมในพื้นที่ ระหว่างเดินทางไป Waziristan เขาก็ถูกลักพาตัว แต่สุดท้ายก็ได้รับการปล่อยตัวมาหลังจากถูกจับไป 8 วัน เขาก็ได้เดินทางกลับไปหา Tara ก่อนที่เธอจะคลอดไม่นาน และหลังจากที่ Jean Hoerni เสียชีวิต เขาได้ทิ้งเงิน 1 ล้านดอลลาร์ไว้ที่ Central Asian Institute และเขาได้ตั้งให้ Mortenson เป็นกรรมการคนใหม่ และ Mortenson ก็ใช้ตำแหน่งนี้ในการดำเนินการในการสร้างโรงเรียนต่อไป แต่เขามีปัญหากับกรรมการท่านอื่นของ Central Asian Institute ทำให้เขามีอาการซึมเศร้า ร่วมกับมีปัญหาทางการเมืองระหว่างปากีสถานและอาฟกานิสถาน และความขัดแย้งกับคนอเมริกันเกี่ยวกับคนปากีสถาน วันที่ 11 กันยายน 2001 ขณะที่เขาเปิดโรงเรียนใหม่ในปากีสถาน ก็เกิดเหตุการณ์สำคัญในสหรัฐอเมริกา กลุ่มก่อการร้ายได้ลี้เครื่องบินเข้าชนตึก World Trade แต่เขาพยายามที่จะบอกกับผู้สื่อข่าวว่า ความจนเป็นพื้นฐานของการก่อการร้าย และอเมริกาก็เป็นเพียงแค่เหยื่อเท่านั้น แต่คำพูดของเขาไม่ได้รับความสนใจ เป็นการง่ายกว่าที่จะโยนความผิดให้กับกลุ่มชนมุสลิม และสถานการณ์ก็เลวร้ายลงไปอีก ด้วยการที่กลุ่มผู้นำ fatwa ซึ่งเป็นกลุ่มหนึ่งในมุสลิมต่อต้านเขา และยังถูกสอบสวนโดย CIA แต่สุดท้ายเขาก็ค่อย ๆ ได้รับการยอมรับ เรื่องราวของเขาถูกนำไปลงใน Parade magazine และมีการสนับสนุนทางการเงินให้กับ CAI และสุดท้ายก็มีการสนับสนุนให้เขาดำเนินการต่อเพื่อช่วยเหลือชาวอาฟกานิสถานต่อไป

ติดตามเรื่องราวอื่น ๆ เพิ่มเติมได้จาก www.minsenconcept.com