

วิกฤตโลกหลัง 2021

โดย Min Sen (social) 24 สิงหาคม 2564

โลกเราในศตวรรษที่ 21 มีการเปลี่ยนแปลงไปค่อนข้างรวดเร็ว แต่การเปลี่ยนแปลงหลังจากวิกฤตโควิด ทำให้การเปลี่ยนแปลงของโลกได้รับความสนใจมากขึ้น โดยมีหลากหลายมิติของวิกฤตที่จะเผชิญหลังปี 2021 ซึ่งหากมองตามแนวคิด 9 Megatrends ของ Andrew Winston ที่เขียนเมื่อ 7 สิงหาคม 2019 โดยการกล่าวถึงโลกในปี 2030 ทั้งที่เขาไม่ใช่คนที่มองอนาคตมากนัก แต่ก็มีหลายสิ่งที่น่าสนใจ

มองในแง่ข้อมูลประชากร จะมีคนสูงอายุเพิ่มมากขึ้น จะพบว่าคนในโลกปัจจุบันนี้จะมีอายุยืนยาวอย่างมีคุณภาพมากขึ้น และโลกคาดว่าจะมีประชากรถึง 8.5 พันล้านคนในปี 2030 เมื่อเทียบกับปี 2015 ที่มีประชากรประมาณ 7.3 พันล้านคน และอัตราส่วนของประชากรที่เพิ่มมากขึ้นคือ ผู้สูงอายุ โดยคนที่มีอายุเกินกว่า 65 ปี จะมีสูงถึง 1 พันล้านคน และคนรุ่นใหม่ 1 พันล้านคนนี้ จะเป็นชนชั้นกลาง อัตราคนที่เป็นคนจนดูเหมือนจะลดน้อยลง และคาดว่าคนที่มั่งคั่งใหม่ในโลกนี้จะมีจำนวนเพิ่มขึ้น แต่ยังมีปัจจัยอื่นที่อาจจะเปลี่ยนทิศทางของสิ่งเหล่านี้ โดยเฉพาะปัญหาโลกร้อนอาจจะทำให้สิ่งนี้เปลี่ยนไป

ความเป็นเมือง ประชากรของโลกมีการย้ายเข้ามาอยู่อาศัยในเมืองมากขึ้น รวมถึงการขยายตัวของเมืองในหลายประเทศ ทำให้คนประมาณ 2/3 ของประชากรทั้งหมดย้ายมาอยู่ในเมือง ทำให้ค่าใช้จ่ายในการดำรงชีวิตในเมืองมีแนวโน้มที่จะสูงขึ้น การสร้าง

ดิจิทัลขนาดใหญ่ที่มีการจัดการด้านเทคโนโลยี ไม่ว่าจะเป็นเรื่องของการจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) หรือการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence) เข้ามาช่วยในการจัดการให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น การเคลื่อนย้ายอาหาร ทั้งในแง่การเคลื่อนจากที่ปลูกมาสู่ที่บริโภค จนอาจรวมถึงการปลูกด้วยเทคโนโลยีการเกษตรสมัยใหม่ในเขตเมือง

ความโปร่งใส โลกมีแนวโน้มที่จะต้องเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ มากขึ้น ความเป็นส่วนตัวอาจจะน้อยลง การติดตามสิ่งของต่าง ๆ ความโปร่งใสด้านข้อมูลข่าวสาร รวมทั้งปริมาณข้อมูลมีแนวโน้มที่จะมีขนาดใหญ่ขึ้นอย่างมาก เนื่องจากการเก็บข้อมูลเป็นรายบุคคล รายสินค้า และองค์กร และข้อกำหนดในการแบ่งปันข้อมูลอาจจะเป็นปัญหามากขึ้น แต่อย่างไรก็มีแนวโน้มที่จะขยายตัวและเปิดเผยหรือแบ่งปันกันมากขึ้น การวิเคราะห์ข้อมูลต่าง ๆ เพื่อช่วยในการตัดสินใจจะถูกนำมาใช้มากขึ้น การพิจารณาถึงความเป็นธรรมในการซื้อสินค้าอาจจะถูกนำมาพิจารณา เช่น ค่า carbon footprints ที่ต่ำที่สุด หรือการมีมาตรฐานการจัดการด้านแรงงาน หรือความยุติธรรมมากขึ้น การลดสารพิษในสินค้านั้น รวมถึงการปล่อยสารพิษมาสู่สิ่งแวดล้อม จะถูกเปิดเผยและอาจจะถูกนำมาพิจารณา

วิกฤตสิ่งแวดล้อม สภาพแวดล้อมมีแนวโน้มที่จะมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วขึ้น และมีผลกระทบกับทุกส่วนของโลก โดยหน่วยงานคือ Intergovernmental Panel on Climate Change (IPCC) ได้มาให้ข้อมูลเกี่ยวกับหากอุณหภูมิของโลกเพิ่มขึ้น 1.5 องศาเซลเซียสจะเริ่มมีอันตรายต่อโลก และจากการประชุม Paris Climate Accord ในปี 2015 มีการพยายามที่จะ

ควบคุมอุณหภูมิโลกไม่ให้สูงเกินกว่า 2 องศาเซลเซียส แต่ในเชิงปฏิบัติแล้วยังเพียงการจัดการไม่ให้เกิน 3 องศาที่เพิ่มขึ้น ซึ่งประเทศที่อยู่ตามแนวชายฝั่งทะเล ย่อมเจอวิกฤติของน้ำทะเลที่ท่วมสูงขึ้น การสูญเสียบางเผ่าพันธุ์สัตว์และพืชหลายชนิด ซึ่งจะทำลายระบบนิเวศ ภาวะแห้งแล้ง และน้ำท่วมจะเป็นภัยพิบัติใหญ่ของโลก ซึ่งรบกวนผลผลิตทางการเกษตร น้ำแข็งขั้วโลกที่จะละลายมากขึ้นในฤดูร้อน

การจัดการทรัพยากรธรรมชาติ การที่มีประชากรที่เพิ่มมากขึ้น และการเติบโตของเศรษฐกิจ ย่อมมีความต้องการทรัพยากรที่มากขึ้น และการนำทรัพยากรกลับมาใช้อย่างเหมาะสมที่เรียกว่า circular economy จะเป็นที่น่าสนใจ การนำโลหะมาใช้ใหม่ การปรับเปลี่ยนของเสียทางการเกษตรเพื่อมาใช้ให้เกิดประโยชน์ การคิดและพัฒนาสินค้าต่าง ๆ ในรูปแบบของ recycle จะมีหลากหลายขึ้น โดยเฉพาะปัญหาการขาดแคลนน้ำอาจจะเป็นปัญหาใหญ่ในหลายเมืองของโลก เราอาจจะต้องใช้เทคโนโลยีในการจัดการน้ำมากขึ้น เพื่อให้ได้น้ำสะอาดมาบริโภค และอุปโภค เทคโนโลยีสะอาด การใช้พลังงานทางเลือก และการใช้ zero carbon technology จะเป็นแนวทางที่ได้รับความสนใจมากขึ้น เทคโนโลยีพลังงานจากซากสัตว์หรือฟอสซิลจะถูกจำกัดการใช้มากขึ้น เริ่มจากรถยนต์ไฟฟ้าที่มีการเปลี่ยนมาใช้ในยุโรปมากขึ้น โดยกำหนดให้เป็นมาตรฐานสำหรับรถยนต์ใหม่ในปี 2030 และหลายประเทศเช่นเยอรมนีมีการเปลี่ยนมาใช้เร็วขึ้น และเทคโนโลยีการเก็บพลังงานหรือการพัฒนาแบตเตอรี่จะถูกพัฒนาก้าวหน้าขึ้นอย่างมาก

การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี โดยเฉพาะการใช้ Internet of

Thing ซึ่งถูกนำมาติดตั้งในเครื่องมือต่าง ๆ มากขึ้น การพัฒนาของปัญญาประดิษฐ์ที่มีความฉลาดใกล้เคียงมนุษย์ หรืออาจจะมากกว่ามนุษย์ในหลาย ๆ ด้าน เทคโนโลยีต่าง ๆ จะเข้ามาเปลี่ยนแปลงวิถีการดำรงชีวิตของคน มีการสร้างงานใหม่ที่เกี่ยวข้องกับปัญญาประดิษฐ์ หรือการจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ที่เรียกว่า Data scientist และก่อให้เกิดการสูญหายของงานอีกหลายประเภท โดยเฉพาะงานที่มีลักษณะที่ทำซ้ำ ๆ และเป็นอันตราย ที่อาจจะถูกแทนที่ด้วยหุ่นยนต์

การพัฒนานโยบายของโลก แนวทางที่จะเกิดรัฐบาลแห่งโลก ที่จะมาช่วยจัดการปัญหาต่าง ๆ ของโลกที่รุนแรง เช่น ปัญหาการขาดแคลนทรัพยากร ปัญหาโลกร้อน และอาจจะจัดการด้านความยากจน หรือความเหลื่อมล้ำด้วย ความร่วมมือในการแก้ปัญหาของโลกจะช่วยลดปัญหาสงครามการค้า การกีดกันการค้าที่เกิดขึ้นในช่วงปี 2019 และภาคธุรกิจจะมีส่วนที่จะช่วยก่อให้เกิดการพัฒนาโลกให้เกิดความยั่งยืนได้

ประชานิยม การเพิ่มขึ้นของความเป็นชาตินิยม และการกีดกันดูเหมื่อนจะเพิ่มมากขึ้น ด้วยการที่คนกลุ่มใหญ่ที่มีแนวคิดที่แตกต่างกันของรูปแบบการปกครอง แต่ผู้นำในเชิงของประชานิยมจะได้รับการเลือกตั้งมากขึ้น และมีการรวมพลังของคนกลุ่มนี้ในหลายประเทศทั่วโลก ไม่ว่าจะเป็น สหรัลอเมริกา บราซิล ฮังการี และในหลายประเทศที่ผู้นำจะย้ายข้างกลับไปสู่สภาวะของเผด็จการ เช่น ตุรกี อัลจีเรีย ชูदान Andrew Winston ยังกล่าวถึงการเตรียมการสำหรับภาคธุรกิจ เพื่อให้อยู่รอดในสังคมโลกในอนาคต ด้วยการ

- พยายามดึงคนในโลกของธุรกิจให้เข้ามาเกี่ยวข้องกับสถานะของการเปลี่ยนแปลงของโลก เช่น โลกร้อน เพราะสถานะนี้เป็นอันตรายต่อพวกเรามากกว่าที่พวกเราคาดคิด และองค์กรทางธุรกิจจะต้องรับผิดชอบทั้งในส่วนของเศรษฐกิจ และในเชิงของจริยธรรมอีกด้วย ในการที่จะช่วยกันลดภาวะการเปลี่ยนแปลงนี้มากที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ การดึงพนักงาน การสื่อสารกับลูกค้าเกี่ยวกับสถานะบรรยากาศโลกผ่านสินค้าและบริการที่เราเกี่ยวข้อง มีการเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบภายใน และการลงทุนต่าง ๆ เพื่อให้เกิดความยืดหยุ่นที่ช่วยสนับสนุนแก้ไขสิ่งแวดล้อม รวมถึงการใช้บทบาทที่องค์กรมีต่อรัฐในการชักนำรัฐ ให้มาช่วยกันในการลดคาร์บอน และหยุดหรือลดอุตสาหกรรมที่มีผลในด้านลบต่อสิ่งแวดล้อม

- ใคร่ครวญบทบาทของมนุษย์ เนื่องจากเทคโนโลยีใหม่ ๆ จะมีผลกระทบต่อสังคมและธุรกิจ และด้วยการเปลี่ยนแปลงเหล่านี้เองที่จะมีส่วนที่ทำให้คนหนุ่มมากให้ความสำคัญหรือสนใจกับผู้นำในฐานะของนักประชานิยมที่สัญญาจะแก้ปัญหาต่าง ๆ ซึ่งผู้นำทางธุรกิจควรพิจารณาสิ่งเหล่านี้ว่าอะไรเป็นสิ่งที่เปลี่ยนหรือผลักดันคนให้มีผลต่อธุรกิจของเรา มีผลต่อห่วงโซ่คุณค่า และสังคม ไม่ว่าจะผ่านทางด้านดีหรือด้านร้าย

- การสนับสนุนความโปร่งใส คนรุ่นใหม่จะเป็นกลุ่มคนที่ผลักดันให้เราเปิดเผยเรื่องราวขององค์กรของเรามากขึ้น และเขาอยากรู้ว่าเขาซื้อสินค้าจากผู้ผลิตที่เป็นคนประเภทใด หรือแม้แต่พวกเขาจะมาทำงานให้กับใคร โดยมีเป้าหมายอะไรที่สำคัญขององค์กร

- การฟังคนรุ่นใหม่ ในปี 2030 คน Gen Z จะกลายเป็นคนกลุ่มใหญ่ของแรงงาน จึงควรที่เราจะรับฟังพวกเขาตั้งแต่วันนี้ เพื่อให้ทราบว่า สิ่ง ที่ พวกเขา ให้ความสำคัญ และคุณค่า

การมองและพยากรณ์อนาคต หมายถึงว่า การประมาณว่าอะไรจะเกิดขึ้นจากสิ่งที่มีอยู่ในวันนี้ และนำความคิดที่เกี่ยวข้องกับมนุษย์และระบบต่าง ๆ เข้ามาประเมิน ซึ่งอาจจะช่วยให้เราเห็นโลกในอนาคตที่น่าประทับใจ แต่อย่างไรก็ตามการเลือกปฏิบัติของเราจะเป็นสิ่งที่มีความหมายในการที่จะก่อให้เกิดอะไรหรือไม่เกิดอะไรในองค์กรของเรา และธุรกิจก็ยังมีส่วนสำคัญในการกำหนดบทบาทของโลกที่จะดำเนินต่อไป ทั้งลูกจ้าง ลูกค้า แม้แต่นักลงทุนที่มีความต้องการที่เพิ่มขึ้นก็มีผลในการผลักดันสิ่งต่าง ๆ เราไม่ควรที่จะนั่งรอดูว่าคลื่นของประวัติศาสตร์จะนำพาเราไปทางใด แต่เราควรที่จะเตรียมตัวและผลักดันตนเองให้เคลื่อนที่ไปเพื่ออนาคตที่ดีกว่า ที่เราเป็นคนกำหนด

ติดตามเรื่องราวอื่น ๆ เพิ่มเติม

ได้จาก www.minsenconcept.com