

บทบาทของรัฐในการช่วยการท่องเที่ยวยุค COVID

โดย Min Sen Concept 1 กุมภาพันธ์ 2564

ตั้งแต่กลางเดือนธันวาคม 2563 ที่เห็นการระบาดระลอกใหม่ของ COVID ซึ่งกระทบต่อความเป็นอยู่ของคนไทยอย่างมาก ทั้งในด้านสาธารณสุข ด้านเศรษฐกิจ ขวัญกำลังใจ ฯ ซึ่งหลายส่วนเริ่มกลับมามองว่า รัฐควรมีบทบาทช่วยอะไรได้บ้าง โดยเฉพาะในด้านการท่องเที่ยว ซึ่งภาครัฐได้ดำเนินการไปหลายส่วนที่ดีแล้ว เช่น การส่งเสริมการท่องเที่ยวภายในประเทศ ด้วยมาตรการเราเที่ยวด้วยกัน การช่วยเหลือผู้ประกอบการด้านการเงิน ฯ แต่มีอีกบางเรื่องที่หลายฝ่ายต้องการให้รัฐช่วยดำเนินการต่อ โดยแบ่งเป็นหัวข้อ คือ

ด้านการปฏิรูปกฎหมาย ซึ่งได้ความรู้ี้มาจาก เว็บไซต์ของ TDRI โดยเฉพาะคุณภูมิจิตร ศรีอุดมขจร และ คุณเทียนสว่าง ธรรมวณิช ซึ่งเขียนเรื่องได้น่าสนใจ ว่ากฎหมายหลายข้อสร้างภาระให้กับเจ้าของธุรกิจและพนักงาน ซึ่งโดยมากเกี่ยวข้องกับ การจัดการแบบเดิม ๆ บนการจัดการแบบออนไลน์ ขั้นตอนการอนุญาตที่ใช้เวลานาน เช่น ธุรกิจสปา ที่อยู่ใต้ พ.ร.บ. สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. 2559 ที่ให้ผู้ประกอบการ หรือ เจ้าของต้องยื่นเอกสารมากกว่า 10 รายการเพื่อขออนุญาตประกอบการ แม้ว่าจะยื่นผ่านระบบออนไลน์ก็ต้องส่งสำเนาเอกสารให้ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ และในกรณีขอแจ้งเปลี่ยนแปลงรายการในใบอนุญาตก็ต้องส่งเอกสารใหม่ทั้งหมด และการตรวจสอบสถานที่ แม้ทางปฏิบัติ กรมสนับสนุนผ่อนผันให้เปิดธุรกิจได้ก่อน ซึ่งแนวทางแก้ไข คือ การปรับปรุงการอนุญาตให้เป็นการตรวจสอบภายหลังเพื่อให้สอดคล้องกับการปฏิบัติจริง การให้

หน่วยราชการเชื่อมโยงฐานข้อมูลกัน เช่น ข้อมูลบัตรประชาชน จากกรมการปกครอง ข้อมูลนิติบุคคลจากกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ฯ และลดระยะเวลาพิจารณาลงจากเดิม 30 วัน เป็นการตรวจ เฉพาะเอกสารในระยะเวลาไม่เกิน 3-5 วัน การแก้ไข พ.ร.บ. โรงแรม พ.ศ. 2547 ซึ่งกำหนดประเภทโรงแรมโดยพิจารณาจาก ขนาดห้องพัก และผูกโยงกับร้านอาหารและสถานบริการใน โรงแรมด้วย แต่ เกสต์เฮ้าส์มีเฉพาะบริการห้องพักเท่านั้น การ แก้ไขโดยยกเลิกการผูกโยงลักษณะนี้ ก็ช่วยได้ค่อนข้างมากกับ เกสต์เฮ้าส์ ซึ่งมีการดำเนินการมาแล้วในการช่วยเหลือเกสต์เฮ้าส์ เช่น กฎกระทรวงกำหนดลักษณะอาคารประเภทอื่นที่ใช้ประกอบ ธุรกิจโรงแรม พ.ศ. 2559 เป็นการปลดล็อกครั้งใหญ่ของปัญหา เกสต์เฮ้าส์ แต่กฎกระทรวงนี้จะสิ้นสุดในปี 2564 การแก้ไขอาจ ทำโดยให้กฎกระทรวง ฯ มีผลบังคับใช้ได้ต่อไปหลังปี 2564 และ ให้ท้องถิ่นกำหนดเป็นเขตผ่อนผันแทน ยกเลิกการควบคุมอาคาร ภายใต้ พ.ร.บ. โรงแรม ฯ โดยให้อยู่ภายใต้อ พ.ร.บ. ควบคุม อาคาร ซึ่งประกาศใช้ครอบคลุมทั่วประเทศแล้ว

การแก้ปัญหาด้านกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องของบริหาร การท่องเที่ยว มัคคุเทศก์ การแก้ปัญหาแรงงานต่างด้าว ฯ ที่มี รายละเอียดปลีกย่อยอีกมากมาย เช่น คราฟต์เบียร์ ที่ช่วย เกษตรกรจากการใช้วัตถุดิบท้องถิ่น ซึ่งหาได้ไม่ได้ในตลาด ทั่วไป และมักจะผลิตโดยผู้ผลิตรายเล็ก แต่กฎกระทรวงการ อนุญาตผลิตสุรา พ.ศ. 2560 มีเงื่อนไขที่ต้องจดทะเบียนเป็นนิติ บุคคล ทุนจดทะเบียนไม่ต่ำกว่า 10 ล้านบาท และถ้าเป็น โรงงานผลิตเบียร์ขนาดเล็กเพื่อขาย ณ สถานที่ผลิต ต้องมีกำลัง การผลิตไม่ต่ำกว่า 100,000 ลิตรต่อปี และไม่เกิน 1,000,000 ลิตรต่อปี ทำให้การผลิตคราฟต์เบียร์ทำได้ยากยิ่ง ทำให้สูญเสีย

ความสามารถในการแข่งขัน ควรที่จะยกเลิกเงื่อนไขทั้งหมดที่เป็นการกีดกันผู้ผลิตรายเล็กนี้ออกไป

การจัดการด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ปัญหาความไม่ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินระหว่างการเดินทาง ปัญหาการหลอกลวง และเอาเปรียบนักท่องเที่ยว ด้วยการดำเนินการอย่างจริงจังของหน่วยงานของรัฐในการดูแล ความปลอดภัยในการเดินทาง ด้วยการจัดการมาตรการด้านความปลอดภัยในยานพาหนะ ตรวจสอบทั้งคุณภาพ และปริมาณผู้ให้บริการไม่ให้มากเกินไปจนไม่สามารถให้ความปลอดภัยได้ ซึ่งต้องขอความร่วมมือจากกระทรวงคมนาคม ส่วนทางด้านความปลอดภัย หลอกลวง และเอาเปรียบนักท่องเที่ยว คงต้องเป็นการรณรงค์จากกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา เพื่อให้ความรู้แก่ประชาชนที่เกี่ยวข้อง เพื่อช่วยสอดส่องดูแล และอำนวยความสะดวกและปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยว ซึ่งคนไทยเรามีใจโอบอ้อมอารี และช่วยเหลืออยู่แล้ว ก็น่าจะช่วยกันทำได้ไม่ยากนัก ส่วนหน่วยงานของตำรวจก็ช่วยกันสอดส่องเพิ่มเติม และอำนวยความสะดวกในการสื่อสารในกรณีที่มีปัญหา

และเมื่อการแก้ไขภายในเราดำเนินการได้ดีแล้ว การประชาสัมพันธ์ออกไปยังต่างประเทศก็จะมีผลตามมาได้ง่ายขึ้น และภาครัฐก็จะช่วยประชาสัมพันธ์ได้ดี แต่หากภายในเรายังมีปัญหา การประชาสัมพันธ์ก็จะก่อให้เกิดผลเสียมากขึ้น เพราะเมื่อเขามาแล้วไม่ปลอดภัย การพูดต่อเชิงลบ หรือข่าวเชิงลบจะทำลายภาพลักษณ์ที่ดีของเราทั้งหมดได้

การฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติ ที่สัมพันธ์กับการท่องเที่ยว ไม่นับ

รวมการหายไปของนักท่องเที่ยวต่างชาติ สิ่งที่เกิดขึ้น คือ การเกิดขยะจำนวนมากจากการใช้วัสดุครั้งเดียวทิ้ง ซึ่งจะต้องกำจัดเพิ่มขึ้นอย่างมาก แต่ช่วงกลางปีที่แล้ว เราก็พบว่าธรรมชาติของเรากลับมาฟื้นตัวได้ค่อนข้างดี หลังจากมีการปิดอุทยานแห่งชาติ เช่น การพบพันธุ์ไม้บางชนิดที่หายาก การพบผีเสื้อป่า การพบกลุ่มปลาพะยูน เต่ามะเฟืองวางไข่มากที่สุดในปีเกิด และฟังว่าเป็นการให้โอกาสธรรมชาติได้พักตัว จากบทเรียนนี้เรา จะมีการปฏิรูปการท่องเที่ยวอย่างไรให้ได้เกิดการยั่งยืน ที่จะลดกิจกรรมของมนุษย์ที่เข้าไปรบกวนธรรมชาติอย่างมาก ลดการกระจุกตัวของนักท่องเที่ยวในพื้นที่นั้นมากเกินไป ให้เวลากับธรรมชาติในการพักหรือฟื้นตัวโดยกำหนดเดือนที่จะให้มีการปิดตัวชั่วคราว รวมถึงการให้ความรู้และสร้างนักท่องเที่ยวที่มีคุณภาพ ในการดูแลสิ่งแวดล้อมไปพร้อมกับการท่องเที่ยว

การใช้เทคโนโลยี เข้ามาช่วยลดจำนวนนักท่องเที่ยวที่จะมากระจุกตัว ด้วยการใช้อpp. เพื่อให้คนทราบว่าบางพื้นที่มีนักท่องเที่ยวคนกระจุกตัวเกินไปแล้ว ซึ่งมีการใช้บ้างแล้วในเนเธอร์แลนด์ เป็นลักษณะของการจองล่วงหน้าแบบออนไลน์ และทราบจำนวนนักท่องเที่ยวแบบเวลาขณะนั้น ๆ ซึ่งอาจจะเป็นบทบาทของกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมที่จะสนับสนุน การท่องเที่ยวเชิงนิเวศของวันดา มีการทำ virtual eco-tourism โดยไม่ต้องเข้าไปชมในสถานที่จริง โดยยังได้เม็ดเงินเข้ามา หรือการทำ game reality แบบออนไลน์ เข้าติดตามกอริลล่า ช่างได้ ซึ่งอาจจะต้องได้รับการสนับสนุนจากกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมที่จะช่วยสนับสนุน

บทบาทของกระทรวงศึกษาธิการ ควรมีการสอดแทรกเนื้อหา
บทเรียน รวมถึงการทำศนศึกษาที่สอดคล้องกับการดูแล
สิ่งแวดล้อม และธรรมชาติเข้าไปในหลักสูตร เพื่อให้คนรุ่นใหม่
เข้าใจและช่วยกันดูแลกันต่อไปให้แหล่งท่องเที่ยวตามธรรมชาตินี้
คงอยู่ถึงรุ่นถัด ๆ ไป

สำหรับท่านผู้อ่านที่ไม่ใช่ภาครัฐ ก็มีส่วนช่วยได้ ด้วยการนำ
แนวคิดการท่องเที่ยวอย่างรับผิดชอบ ที่ ททท. ได้นำเสนอ เช่น
ไม่นำของติดมือที่เป็นของธรรมชาติกลับมาด้วย เช่น เปลือก
หอย ดอกไม้ ฝีเสื่อ ปะการัง ฯ แต่สิ่งที่เราควรจะนำกลับมา คือ
การนำของที่เราเข้าไปทั้งเศษอาหาร ขยะต่าง ๆ ออกมาเพื่อ
นำไปทิ้งในพื้นที่ที่เหมาะสม เพื่อลดการบาดเจ็บ ล้มตายของสัตว์
ป่า โดยเฉพาะเศษอาหาร และพลาสติกที่เป็นอันตรายต่อพวก
เขา การไม่สร้างขยะอาหาร คือนำอาหารเข้าไปในพื้นที่แต่
พอเพียง ไม่มากเกินไปที่จะส่งผลให้อาหารเน่าเสีย การนำกิจกรรม
ที่เกี่ยวข้องกับ low carbon เช่น การรวมรถกันไปเที่ยว ใช้รถที่
ไม่ก่อให้เกิดมลพิษมากนัก ฯ

ติดตามข่าวสารอื่นเพิ่มเติมได้จาก www.minsenconcept.com