

ความสามารถในการแข่งขัน (1)

โดย Min Sen Edu. 15 กุมภาพันธ์ 2564

การปฏิวัติอุตสาหกรรมครั้งที่ 4 ซึ่งจะมีผลต่อโลกและคนในโลกนี้
อย่างมากในหลายมิติ ซึ่งได้ถูกเร่งด้วยการระบาดของ COVID-19 ที่
ทำให้การเปลี่ยนแปลงนี้เร็วขึ้น ซึ่งกลไกในการปฏิวัติอุตสาหกรรม
ครั้งที่ 4 นี้ประกอบด้วย

1) การพัฒนาทางเทคโนโลยีที่เป็นไปอย่างรวดเร็ว มีการสร้าง
ทฤษฎี เทคนิค และนวัตกรรมอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะเทคโนโลยี
ด้านดิจิทัล ซึ่งส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจโดยรวม อวกาศ การทหาร และ
การแพทย์

2) การเปลี่ยนแปลงของการผลิต การค้า การลงทุน และ
ธุรกรรม การไหลเวียนของเงินตราอย่างไร้พรมแดน และการเชื่อมต่อ
ของทุน แรงงาน และโลกให้เป็นตลาดใหญ่ตลาดเดียว เกิดการ
ผูกขาดทางเทคโนโลยีโดยบริษัทขนาดใหญ่ เกิดปัญหาหนี้ทั่วโลก
เริ่มตั้งแต่วิกฤติการเงินปี 2008 ที่มีการใช้ดอกเบี้ยต่ำ และการเพิ่ม
เงินเข้าสู่ระบบ เกิดกระแสชาตินิยมอันนำไปสู่สงครามการค้าสหรัฐ
และจีน

3) การแปรเศรษฐกิจเป็นเชิงการเงิน ประดิษฐ์ใช้เครื่องมือ และ
มาตรการทางการเงินจำนวนมาก เพื่อแก้ไขวิกฤติ ฟื้นฟูเศรษฐกิจ
ขยายการเติบโต และสนับสนุนการวิจัยพัฒนาในด้านต่าง ๆ เช่น
อินเดีย ที่เลิกการใช้ธนบัตร 500 และ 1000 รูปี และออกธนบัตรที่
เข้ารหัสคล้าย Bitcoin และจีนที่ออกเงินในรูปแบบดิจิทัลหยวน
ผลคือ ประเทศต่าง ๆ ก็เร่งการปฏิวัติอุตสาหกรรมครั้งที่ 4 ของ
ตน ภายใต้กรอบของระบบทุนนิยม แม้ในช่วงแรกจะยังไม่เห็นผล

มากนัก แต่เมื่อเกิดการระบาดของ COVID-19 การเปิดรับของประชาชน และการปรับเปลี่ยนในการรับเทคโนโลยีก็ถูกนำมาสู่ประชาชนหม่มากได้อย่างรวดเร็ว

การวัดอันดับในการแข่งขันของ IMD (International Institute for Management Development) ในปี 2020 โดยประเมินจากความสามารถในการพัฒนา และการลงทุน

ภายในประเทศ ความสามารถในการเข้าแข่งขันกับประเทศต่าง ๆ ความสามารถในการอ่าน และทักษะที่เกี่ยวข้องกับการแข่งขัน 10 อันดับแรก คือ

- 1) Switzerland
- 2) Denmark
- 3) Luxembourg
- 4) Iceland
- 5) Sweden
- 6) Austria
- 7) Norway
- 8) Canada
- 9) Singapore
- 10) Netherlands

โดยมีประเทศที่น่าสนใจ เช่น 11) Germany 14) Hong Kong 15) U.S.A. 20) Taiwan 24) U.A.E 25) Malaysia 29) Qatar 34)

Saudi Arabia 38) Japan 40) China 43) Thailand 45)
Indonesia 48) Philippines 54) Russia

ภาพรวมความสามารถในการแข่งขันทางด้านดิจิทัล ซึ่งจัดอันดับโดย IMD 10 อันดับ วัดจากความรู้ในการเข้าใจและเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ ๆ วัดความสามารถในการพัฒนาเทคโนโลยีใหม่ ๆ (การควบคุมเงินทุน และเทคโนโลยี) ความพร้อมในอนาคต (การปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลง คน ธุรกิจ ทัศนคติการปรับตัว การรวมของเทคโนโลยีสารสนเทศ) โดย 1) U.S.A. 2) Singapore 3) Denmark 4) Sweden 5) Hong Kong 6) Switzerland 7) Netherlands 8) Korea Republic 9) Norway 10) Finland โดยมีประเทศที่น่าสนใจ เช่น 11) Taiwan 14) U.A.E. 16) China 26) Malaysia 27) Japan 30) Qatar 34) Saudi Arabia 39) Thailand 43) Russia 48) India 56) Indonesia 57) Philippines

ความพร้อมสู่อนาคต ต่องานในอนาคตของแต่ละบุคคล มีการจัดลำดับอย่างไร และทักษะด้านดิจิทัล เป็นอย่างไร โดย WEF: Future of Jobs Report ได้จัดอันดับประเทศ 10 อันดับแรก คือ 1) Netherland 2) Singapore 3) Saudi Arabia 4) Swiss 5) China/ UAE สำหรับอาเซียนแล้ว 1) Singapore 2) Malaysia 3) Indonesia 4) Thailand

การปรับตัวรับมือกับเทคโนโลยีขององค์กรต่าง ๆ ในช่วง 2020-2025 มีทิศทางที่จะรับมาใช้ได้ง่ายและเร็วขึ้น ซึ่งได้แก่ Cloud computing,

big data และ e-commerce ซึ่งสิ่งที่จะต้องตามมา คือ เรื่องของระบบความปลอดภัยด้วย encryption รวมไปถึงการใช้ระบบอัตโนมัติต่าง ๆ รวมไปถึงหุ่นยนต์ ปัญญาประดิษฐ์ ซึ่งปัญญาประดิษฐ์นี้จะถูกนำไปใช้มากขึ้นในองค์กรที่เกี่ยวข้องกับการสื่อสาร และข้อมูลที่เกี่ยวกับดิจิทัล รวมไปถึงอุตสาหกรรมด้านสุขภาพ และการเดินทาง การใช้ Big data, IoT และหุ่นยนต์จะถูกนำมาใช้ในอุตสาหกรรมด้านเหมือนแรมมากขึ้น ซึ่งย่อมมีผลกระทบต่อแรงงานที่เป็นมนุษย์ ซึ่งจะต้องปรับเปลี่ยนตนเองให้ทันกับอาชีพใหม่ ๆ ที่จะเกิดขึ้นเพื่อทดแทนอาชีพเดิมที่จะลดลงไปอย่างมาก รวมถึงการฝึกทักษะใหม่ ๆ ที่จะต้องเรียนรู้ นอกจากนี้ยังมีเรื่องของ Augmented และ virtual reality, 3D และ 4D printing, การพัฒนาด้านการสะสมพลังงาน, การพัฒนาด้านวัสดุศาสตร์ เช่น nanotubes, grapheme, biotechnology, quantum computing

ทักษะสำคัญที่เป็นที่สำคัญ Future of Jobs ได้แจกว่าบุคลากรในประเทศไทยมีความจำเป็นจะต้องพัฒนาทักษะที่มีความต้องการอย่างสูงอะไรบ้าง มี 1) ความคิดวิเคราะห์และนวัตกรรม 2) การแก้ปัญหาที่ซับซ้อน 3) การเรียนรู้เชิงรุก และเรียนรู้ด้านกลยุทธ์ 4) การคิดเชิงวิพากษ์และวิเคราะห์ 5) ความคิดสร้างสรรค์ 6) การแก้ปัญหาและประสานกับประสบการณ์ของผู้ใช้บริการ 7) ความเป็นผู้นำและการมีอิทธิพลต่อสังคม 8) ความยืดหยุ่น และความสามารถในการทนแรงกดดัน 9) การออกแบบเทคโนโลยี 10) การใช้เทคโนโลยี การติดตามและการควบคุม 11) การแก้ปัญหา และการใช้เหตุผล 12) การติดตั้ง และดูแลเทคโนโลยี 13) การบริหารบุคคล 14) ความสนใจในรายละเอียด และความซื่อสัตย์ 15) ความสามารถในการดูแลด้านอารมณ์

แรงงานที่จะหายไปในตลาด อย่างเห็นได้ชัด ได้แก่ พนักงานพิมพ์ข้อมูล และงานเสมียน เลขาและเจ้าหน้าที่ นักบัญชีโดยเฉพาะที่เกี่ยวกับการเก็บตัวเลข และเงินเดือน ผู้ตรวจสอบบัญชี เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป ช่างเทคนิคและพนักงานซ่อม เจ้าหน้าที่ดูแลคลังสินค้าและเสมียน นักวิเคราะห์การเงิน เสมียนงานไปรษณีย์ พนักงานขาย พนักงานธนาคารที่ counter ช่างติดตั้งระบบอิเล็กทรอนิกส์ และระบบสื่อสาร รวมทั้งช่างซ่อม ผู้เชี่ยวชาญด้านบุคคล ผู้เชี่ยวชาญด้านการฝึกอบรมและพัฒนา แรงงานทางด้านการก่อสร้าง ฯ

ความรู้ที่เรียนมา มักจะไม่ทันสมัยใน 5 ปี แต่ทักษะที่เป็น soft skill จะเป็นสิ่งที่จะอยู่กับเรา และจะต้องเข้าไปอยู่ในเทคโนโลยี และจะต้อง reskill ทุก 5 ปี

ติดตามเรื่องราวเพิ่มเติมได้จาก www.minsenconcept.com