

# วิถีชีวิตในศตวรรษที่ 21

โดย Min Sen Trend 5 ธันวาคม 2563



โลกมีการเปลี่ยนแปลงรวดเร็วอย่างมาก หลังจากที่เกิด internet แม้ว่าระบบ digital จะเริ่มเป็นรูปร่างตั้งแต่การเกิดคอมพิวเตอร์ แต่ internet ทำให้ความเป็น digital มีอิทธิพลต่อวิถีชีวิตของเรามากขึ้น เช่น การฟังเพลง โดยไม่ต้องฟังพร้อมกันทั้งโลกแบบวิทยุ แต่สามารถฟังเพลงเดียวกันได้แต่ละส่วนโดยไม่ต้องมีเทป หรือ CD ของใครของมัน เพียงแค่เชื่อมต่อกับ internet เท่านั้น แนวคิดต่าง ๆ นี้ได้มาจาก The Inevitable ซึ่งเป็นหนังสือขายดีของ New York Times เขียนโดย Kevin Kelly ผู้เขียน What Technology Wants การเกิดของฟรี Freemium การเกิด social media platform ต่าง ๆ เริ่มจากที่คนทุ่มเทเวลาผลิต content ฟรีมากมายแบบไร้ข้อจำกัด การยอมทำให้ฟรี ๆ มากมายเพื่อที่จะได้รับโอกาสในการทำงานตามมา Facebook, Youtube, Google ยอมให้เราเข้าไปใช้งานฟรี และกลายเป็นหนึ่งในบริษัทที่มีมูลค่าสูงที่สุดในโลกในแบบที่บริษัทผลิตของจริง ๆ มาขายยังไม่

สามารถไล่ตามได้ทัน internet ทุกวันนี้ไม่ใช่โลกอีกแล้ว แต่เป็นพื้นที่ในการสร้างความน่าเชื่อถือเป็นส่วนใหญ่ ถ้าไม่แสดงตัวตนว่าคุณเป็นใคร การพยายามทุ่มเททำ content ต่าง ๆ ก็ไม่เกิดผลลัพธ์ที่ดีเท่าที่ควร การเปลี่ยนแปลงหรือ becoming เป็นเพียงจุดเริ่มต้นของวิถีชีวิต

การสร้างอัจฉริยะ (cognifying) ปัญญาประดิษฐ์กลายเป็นสิ่งใกล้ตัว ทำให้ชีวิตเราง่ายขึ้น เริ่มจากกล้องที่ติดมากับโทรศัพท์มือถือ ทำให้การถ่ายภาพทั่วไปมีความชัดเจนสวยงาม มีความเป็นมืออาชีพ รวมถึงการถ่ายภาพเวลากลางคืน การนำมาใช้ในโรงพยาบาลเพื่อช่วยในการวินิจฉัยได้แม่นยำมากยิ่งขึ้น แม้แต่งานศิลปะ มีการนำไปใช้ในการแต่งเพลง เช่น Jookdesk ที่เป็น web ที่เราเข้าไปสร้างเพลงที่เราต้องการได้ง่าย โดยไม่ต้องเสียเงิน รวมทั้งมีอุปกรณ์ช่วยอย่างมากมาย

ปัญญาประดิษฐ์จะมาเปลี่ยนวิถีชีวิตการทำงาน การใช้ AI เป็นเสมือนเครื่องมือในการทำงาน คล้ายกับที่เราต้องคุ้นเคยกับคอมพิวเตอร์ และปัญญาประดิษฐ์ยังสร้างอาชีพงานใหม่ เช่น Content Creator, Data Scientist ฯ

การทำงานกับข้อมูล หลายสิ่งที่เคยจับต้องได้อาจไม่จำเป็น ข้อมูลมาในรูปแบบ streaming แม้แต่เงินก็มาในรูปแบบของ digital ความสั่นไหวของข้อมูลบน Cloud economy จะกลายเป็นนวัตกรรมที่เปลี่ยนชีวิตเรา ข้อมูลเดี่ยว ๆ มากมาย เชื่อมโยงถึงกันด้วย link ต่าง ๆ ก็ทำให้เกิดคุณค่า

มหาศาล ความไว้วางใจกลายเป็นสิ่งที่มีค่ามาก เพราะมีตัวเลือกมากมาย เราจะเลือกเชื่อใคร และการทำให้บริการนั้นถูกออกแบบมาเพื่อเราคนเดียวเท่านั้น ยิ่งรู้ใจลูกค้าก็ยิ่งทำให้ลูกค้าผูกพันกับเรา

การแสดงผล ด้วยการเชื่อมต่อไร้สาย และการพัฒนาอุปกรณ์ต่าง ๆ ทำให้จอสแสดงผลมีผลต่อชีวิต การติดตามข่าวสาร ความบันเทิง การค้นหาสิ่งที่สนใจ และหน้าจอสแสดงผลนี้จะไปปรากฏในอุปกรณ์หลากหลาย ตั้งแต่ตู้เย็น แก้วน้ำ ถึงรถยนต์ ฯ

การเข้าถึง ธุรกิจสำคัญคือ การทำให้คนสามารถเข้าถึงปลายทางที่ตนเองต้องการ เช่น Uber, Grab, Airbnb โดยเป็นการช่วยให้คนขับเข้าถึงลูกค้าที่ต้องการรถ เจ้าของบ้านที่มีห้องว่างเข้าถึงคนที่ต้องการพักชั่วคราวในราคาที่ยอมรับได้ Amazon เป็นร้านหนังสือที่ใหญ่ที่สุดในโลกที่ให้นักเขียนเข้ามา upload ผลงานได้ไม่รู้จักจบ โดยไม่ต้องมีนักเขียนในสังกัด เจ้าของทรัพย์สินไม่สำคัญเหมือนเมื่อก่อน แต่การเข้าถึงทรัพย์สินและการเข้าถึงข้อมูลมีความสำคัญยิ่งกว่า การเข้าถึงสิทธิการใช้งาน รวมไปถึง software ที่จ่ายรายเดือนราคาถูกและ update ตลอดเวลา

สิ่งที่ต้องการเพิ่มขึ้น คือ ความปลอดภัย การแบ่งปัน ระบบสังคมนิยมเดิมที่ดูโหดร้าย จะกลายเป็นสังคมนิยมที่สดใสเพื่อทุกคนด้วยความเป็น digital, internet, innovation การเข้าถึงแทบทุกสิ่งที่ต้องการโดยไม่มีค่าใช้จ่าย

หรือค่าใช้จ่ายเล็กน้อย GE ยังเปิด Quirky ให้คนเข้ามาแบ่งปันความคิดระดมสมองดี ๆ ให้ GE ไปต่อยอดธุรกิจ ไปออกผลิตภัณฑ์ใหม่มาแล้วกว่า 400 อย่าง ซึ่งกลายเป็นการสร้างความสำเร็จที่เชื่อถือที่จะกลายเป็นเงิน หรือโอกาสต่าง ๆ ในที่สุด คัดกรอง เมื่อข้อมูลมากมาย อะไรที่น่าเชื่อถือมากที่สุด นี่คือช่วงเวลาของนวัตกรรมเพื่อกรองข้อมูลมหาศาลให้ตรงกับความต้องการของเราสูงสุด เราทุกคนล้วนมีเวลา 24 ชั่วโมงเท่าเดิม แต่เนื้อหาที่ต้องหากลับมากจนเวลาไม่พอ การสร้าง algorithm เพื่อตอบสนองข้อจำกัดของเวลา ด้วยการหา content ที่เราสนใจ ตรงกับใจให้มากที่สุด การกรองข้อมูลแบบ personalization ที่ไม่เหมือนกันในแต่ละคน การคัดกรองนี้จะทำให้เรามีเวลาไปกับสิ่งที่ใช้มากขึ้น

การผสมผสาน การนำสิ่งต่าง ๆ มาผสมกันกลายเป็นสิ่งใหม่ เทคโนโลยีทำให้เราตัดแปะสิ่งที่มีให้กลายเป็นสิ่งใหม่ เอาตัวหนังสือมาวางทับใส่เสียง กลายเป็น content ใหม่ ไวรัลยอดนิยมก็ได้ การสร้างผลงานใหม่ผ่าน remix ได้รับการยอมรับ นิยามของความเป็นเจ้าของลิขสิทธิ์จะถูกกำหนดใหม่ให้เหมาะกับยุคดิจิทัล เจ้าของผลงานยิ่งอยากให้มีคนเอาไปทำซ้ำให้มากที่สุด

การสร้างปฏิสัมพันธ์ คนยุคใหม่เกิดมากับสิ่งรอบตัวที่ล้วนตอบสนองได้ไม่ว่าด้วยภาพ ด้วยเสียง ต่อไปหน้าจอน่าจะเล็กลงด้วยการที่เราสร้างสิ่งที่ตอบสนองต่อเสียง เทคโนโลยี VR และ AR ที่เราสามารถสร้างปฏิสัมพันธ์กับสิ่งรอบตัวได้เพียงแค่ใส่อุปกรณ์เสริม ทำให้เราได้สัมผัสกับโลกเสมือนจริง การติดตาม tracking เดิมรัฐต้องคอยเก็บข้อมูลต่าง ๆ แต่ทุก

วันนี้ Facebook แท้จะรู้แบบวันต่อวันเลยว่าเราไปไหนบ้าง ชีวิตส่วนใหญ่อยู่ในพื้นที่ใด ข้อมูลจราจรของ Google แม่นยำยิ่งกว่าหน่วยงานรัฐใด รัฐอาจจะต้องเปลี่ยนตนเองจากผู้เก็บรวบรวมข้อมูล ให้กลายเป็นตัวกลางในการทำให้ข้อมูลเกิดการไหลผ่านอย่างคล่องตัว เพื่อให้ผู้ที่ต้องการนำข้อมูลไปใช้งานต่อ ยอดธุรกิจสามารถเข้าถึงข้อมูลเดิมที่อาจจะเป็นของรัฐ การตั้งคำถาม เพื่อแยกข่าวปลอมมากมาย และคำถามใดจะพาเราไปสู่คำตอบที่ถูกต้องที่สุด คำถามกลายเป็นสิ่งที่ไร้ค่าแพง เนื่องจากช่วยจำกัดเวลาที่ต้องใช้ไปกับคำตอบที่ไร้ค่ามากมาย

การเริ่มต้น โดยเฉพาะวิถีชีวิตแบบใหม่ การแบ่งปันความคิดทำให้เกิดธุรกิจใหม่ ๆ มากมาย เมื่อข้อมูลทะลักการคัดกรองจึงเกิดคุณค่า และการนำสิ่งต่าง ๆ มาผสมผสานจนแทบไม่เหลือเค้าโครงเดิม ทำให้เกิด content ใหม่ และการปฏิสัมพันธ์และ sensor มากมายที่ช่วยในการตรวจและติดตามเรื่องต่าง ๆ เพื่อเข้ามาสู่อุปกรณ์ติดตัว เพื่อช่วยในการติดตามการรักษาแก่ผู้ป่วย นำมาซึ่งสิ่งสำคัญ คือ คำถาม เพื่อตอบสนองต่อสิ่งที่เรากำลังต้องการ การหาคำถามสำคัญในการตอบสนองต่อสังคมในอนาคต จึงเป็นการเริ่มต้นใหม่ของวิถีชีวิตใหม่

ติดตามเนื้อหาเรื่องอื่น ๆ เพิ่มเติมได้

จาก [www.minsenconcept.com](http://www.minsenconcept.com)