

## ธุรกิจควรจะวิตกกังวลอะไรบ้างข้างหน้า

โดย Min Sen Edu. 25 ธันวาคม 2563

จากปัญหาสุขภาพจาก COVID เป็นสิ่งที่มาเร็ว และสร้างความเสียหายอย่างหนัก จนคนจำนวนมากปรับตัวไม่ทัน ทั้งในแง่สุขภาพ ชีวิตและยังส่งผลมาถึงเศรษฐกิจปากท้องของชาวบ้านทั่วโลก ด้วยการที่ปิดเมือง ส่งผลต่อธุรกิจอาหารที่ต้องปรับตัว มาสู่การจัดส่งอาหารพร้อมทาน และการเรียนรู้ สัมมนา โรงเรียน ที่เปลี่ยนรูปแบบการเรียนรู้เป็น online ฯ สำหรับผู้ประกอบการจะต้องมองถึงการหารายได้ให้เพียงพอที่สามารถเลี้ยงลูกน้องอยู่ได้ แต่ถ้าไม่ได้เขาก็พร้อมจะล้มตัวลง หรือปล่อยให้คนจำนวนหนึ่งต้องออกไป เพื่อรักษาตัวเองอยู่รอดให้ได้ ธุรกิจอีกหลายธุรกิจจะมีการล้มละลายในปี 2021 จากการทำที่ไม่สามารถจ่ายหนี้ได้จริง ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อคนทำงานอย่างมาก

ความวิตกกังวลของคนแต่ละคนมีความแตกต่างกันตามสภาวะแวดล้อม และปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับตนเอง เช่น คนชั้นกลางในสหรัฐอเมริกา อาจจะคำนึงถึงปากท้อง และสี่ผิว รวมถึงเรื่องโรคภัยบ้าง แต่ในสวีเดนที่มีสวัสดิการดูแลดี จึงให้ความวิตกกังวลกับภาวะโลกร้อน และสำหรับผู้บริหารที่อยู่ในโลกธุรกิจ และเจ้าของกิจการ ก็จะกังวลเกี่ยวกับการอยู่รอดของธุรกิจ และอาจจะวิตกกังวลถึงครอบงำโลกโดยธุรกิจรายใหญ่ผู้ชนะยึดหมด (winner take all)

สำหรับประเทศไทย กำลังมีปัญหาด้านความเหลื่อมล้ำกำลังจะ

เป็นปัญหาสำคัญ โดยเฉพาะคนที่ไม่สามารถอยู่รอดในภาวะ  
วิกฤติเศรษฐกิจ รวมถึงการไม่มีทักษะที่เหมาะสมกับการอยู่รอด  
ทางเทคโนโลยีใหม่ ทำให้คนจำนวนมากจะมีการตกงานอย่าง  
มาก เพราะการศึกษาของเราไม่ตอบรับกับความต้องการของ  
ตลาดแรงงานของโลก ที่เปลี่ยนแปลงไปในทางเทคโนโลยีอัน  
เป็นระบบอัตโนมัติที่พร้อมจะเข้ามาแทนที่แรงงานคน แต่งาน  
ใหม่ที่สอดคล้องกับเทคโนโลยีเรามีศักยภาพ หรือมีทักษะเพียง  
พอที่จะไปทำงานในส่วนนั้นใหม่ รวมถึงปัญหาการว่างงานที่จะ  
เกิดขึ้นจากการปลดคนออกจากองค์กรต่าง ๆ รวมถึงการล่ม  
สลายของธุรกิจจริงที่จะตามมาในต้นปี ถึงกลางปี  
หน้า การศึกษาจึงเป็นต้นเรื่องของแนวทางแก้ไขเพื่อการ  
พัฒนาคนให้เหมาะกับงานในอนาคต รวมถึงการแก้ปัญหาความ  
เหลื่อมล้ำ

งานวิจัยของ McKinsey & Company ตั้งแต่ปี 2007 ค้นพบว่า  
เหตุใดระบบการศึกษาในบางประเทศจึงประสบความสำเร็จกว่า  
ระบบการศึกษาของประเทศอื่น และสรุปว่า มี 3 สิ่งที่สำคัญต่อ  
การสร้างการศึกษาชั้นยอด ได้แก่

- 1) หาคนที่เหมาะสมมาเป็นครู โดยคุณภาพการศึกษาจะ  
ไม่มีวันสูงไปกว่าคุณภาพของครูที่อยู่ในระบบการศึกษา
- 2) พัฒนาครูเหล่านี้ให้เป็นผู้สอนที่มีประสิทธิภาพ ให้ครู  
ทุ่มเทในการสอน มีความสามารถถ่ายทอด และ  
เตรียมการสอน และได้รับผลตอบแทนจากการเป็นครูที่  
เพียงพอ ไม่ใช่จากการเป็นครูผู้บริหาร
- 3) สร้างระบบการศึกษาที่มั่นใจได้ว่าจะสามารถให้การสอนที่  
ดีที่สุดแก่เด็กทุกคน ความทั่วถึงของคุณภาพการศึกษา

แก่เด็กทุกคน เป็นปัจจัยสำคัญยิ่งต่อ  
ความสำเร็จ มากกว่าการเข้าสู่ระบบการติวจากเอกชน

นโยบายการสนับสนุนทางการเงิน ไม่ว่าจะเป็นคนละครึ่ง เรา  
เที่ยวด้วยกัน ๑ จะต้องมีต่อเนื่องอีกระยะหนึ่งในปี  
2021 เพื่อที่จะช่วยให้คนให้มีรายได้เลี้ยงตนเองอีกระยะ  
หนึ่ง เพื่อรอให้เศรษฐกิจฟื้น แต่การจะฟื้นขึ้นมานั้นต้องมี  
ทักษะที่เหมาะสม และสินค้าและบริการที่มีศักยภาพที่จะให้คน  
สนใจมาใช้สินค้าหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งต้องสอดคล้องกับ  
เทคโนโลยียุคใหม่ที่จะมา ซึ่งเครื่องจักรเดิมของไทยเป็นด้าน  
การท่องเที่ยวและการส่งออก ซึ่งกว่าจะขยับได้ดีคงเป็นในปี  
2022 เป็นต้นไป แต่จะไม่เหมือนเดิมก่อนปี 2018 อย่าง  
แน่นอน การสนับสนุนธุรกิจขนาดกลางและย่อมที่ยังไม่เป็นผล  
เท่าที่ควร

กลุ่มทุนใหญ่คาดว่าจะเข้ามาควบคุมธุรกิจในประเทศ ไม่ว่าจะทุน  
ใหญ่ของไทย หรือของต่างชาติ โดยเฉพาะของจีน โดยกลุ่ม  
ทุนใหญ่เข้ามาทำธุรกิจค่อนข้างหลากหลาย จะทำให้ไม่เกิด  
ธุรกิจ Startup เห็นได้จาก เกาหลีใต้ ญี่ปุ่น ซึ่งสิ่งเหล่านี้  
ก่อให้เกิดความแข็งแกร่งกับองค์กรมากกว่าความแข็งแกร่งต่อ  
ประชาชน และชุมชนต่าง ๆ ซึ่งอาจก่อให้เกิดความเหลื่อมล้ำ  
มากยิ่งขึ้น ซึ่งเป็นระบบที่เรียกว่าศักดินาใหม่ (New Feudal)  
ซึ่งเป็นบริษัทใหม่ที่มีการเติบโตและควบคุมตลาด มีอำนาจและ  
อิทธิพลมาก และใช้คนค่อนข้างน้อย เช่น IG มีคนเพียง 13  
คน และสะสมความมั่งคั่งอย่างมาก และจำกัดการเติบโตของ  
คนรุ่นใหม่ได้ และคนรุ่นใหม่จะเติบโตได้จะต้องร่วมทุนกับพวก  
เขา หรือไม่ก็ต้องหาทุนจากต่างประเทศ

การปะทะของคนรุ่นที่ต่างกัน โดยคนรุ่นเก่าสิ่งที่เกิดขึ้นในยุคของเขานั้นแตกต่างจากรุ่นนี้อย่างมาก พอเห็นต่างก็จะสงวนท่าที คนรุ่น Gen X จะมีการพูดมากขึ้นในที่ประชุม แต่ไม่พูดข้างนอก แต่คนรุ่นใหม่จะมองในสิ่งที่แตกต่างและกล้าพูดในที่ต่าง ๆ มากขึ้น แต่ความแตกต่างทางความคิดมีมานานแล้ว เป็นสิ่งที่ เป็นปกติ อาจจะมีการปะทะกันทางความคิด ซึ่งถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของวิวัฒนาการ และถือว่าเป็นความท้าทายที่เราจะต้องช่วยกันผ่านพ้นมันไปให้ได้ ด้วยการเรียนรู้ไปด้วยกัน

เดิมการศึกษาไทยไม่ค่อยคิด ไม่ค่อยถาม แต่การกระตุ้นจาก social media ทำให้เกิดการกล้าพูด กล้าถามมากขึ้น เพราะคนรุ่นใหม่ของไทยใช้เวลาใน social media สูงอันดับต้น ๆ ของโลก และอาจจะส่งผลกระทบต่อระบบการศึกษาไทยในอนาคต เพราะการเรียนรู้ในห้องเรียนไม่เพียงพอที่จะรับการเปลี่ยนแปลงของโลก และคนที่เข้ามาในกระบวนการศึกษาไทยใช้ชีวิตใน social media ในการค้นหาเอง และมีการเลือกกลุ่มข้อมูลที่ป้อนให้โดย AI ที่มี algorithm สำหรับธุรกิจ การมองว่าอีก 5 ปี ธุรกิจที่เราอยู่ยังมีโอกาสไปได้ไหม โดยดูจาก Model ของธุรกิจ และดูการเปลี่ยนแปลงที่อาจจะเกิดขึ้น และเราจะต้องเตรียมการอะไรบ้าง

- สินค้าหรือบริการที่เป็นสินค้าหลักที่ทำเงินให้กับเราในอีก 5 ปีจะยังคงเป็นสินค้าตัวนี้ไหม และเราจะต้องเตรียมหาสินค้าใหม่อย่างไร

- คู่แข่งของเรามีการเคลื่อนไหวตัวอย่างไร (เช่น คู่แข่งที่มาจากจีน ฯ) และถ้าเขาเข้ามาเราจะสู้ได้อย่างไร ทั้งทางด้านราคา ช่องทางการจัดจำหน่าย ฯ
- การมองการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ทั้งทางเทคโนโลยี การเมือง เศรษฐกิจ และพฤติกรรมผู้บริโภค ฯ แต่ปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงค่อนข้างเร็วและแรง และเราจะปรับตัวได้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงไหม รวมถึงการสร้างแตกต่างให้กับธุรกิจของเราเองที่เป็นการตอบโจทย์แก่ผู้บริโภคที่แท้จริงของเรา
- การมองถึง Brand โดยการให้เกิดเป้าหมายที่ชัดเจนของ Brand และการสร้างมูลค่าแท้จริง และมูลค่าเพิ่มให้กับ Brand ของเรา เพื่อสร้างพื้นที่ในใจให้แก่ลูกค้าของเรา รวมถึงการสร้างเป้าหมายที่แท้จริงของ Brand ของเรา โดยมีเป้าหมายที่ใหญ่เกินตัว เพื่อที่เราจะก้าวไปข้างหน้า ไม่ใช่อยู่แค่วันนี้
- การเริ่มแยกตัวระหว่างธุรกิจกับห้างสรรพสินค้า หรือ community mall เพราะคนไทยไม่ได้ผูกติดกับห้างแบบเดิม เริ่มมีลักษณะคล้ายกับคนในสหรัฐอเมริกา และห้างหลายแห่งอาจจะประสบปัญหา
- การสร้างพลังเพื่อสร้างความเข้มแข็งให้ธุรกิจด้วยแนวร่วมในธุรกิจและต่างธุรกิจ รวมถึงการสะสมทุน
- ความขัดแย้งระหว่างการเอาส่วนแบ่งการตลาด หรือการ

เอากำไร สำหรับ startup มักจะมุ่งเน้นที่ส่วนแบ่ง  
การตลาดที่เพิ่มขึ้น โดยยอมขาดทุนก่อน และไม่ได้คืน  
ในช่วงหลัง แต่สำหรับ SME จะมุ่งเน้นถึงกำไร และสร้าง  
ความมั่นคงให้กับตนเองก่อน

ที่สำคัญ คือ การแปลวิตกกังวลอย่างไรให้กลายเป็นพลังใน  
ชีวิต โดยให้คน 5 คนที่ท่านแวดล้อมด้วยจะเป็นปัจจัย  
สำคัญ เพราะเราเป็นค่าเฉลี่ยของคน 5 คนที่เราแวดล้อมด้วย  
โดย Jim Rohn