

การสร้างโครงสร้างของความคิด

โดย Min Sen Edu 8 กันยายน 2563

การคิดแบบมีโครงสร้าง หรือ Structured Thinking เป็นเรื่องเกี่ยวกับการแก้ปัญหาใหญ่ ๆ โดยการตั้งคำถามเล็ก ๆ ที่เกี่ยวข้อง จากบทความเรื่อง Just 3 minute exercise will change the way you solve problems ของ Niklas Goke เป็นคำถามที่คนถามไม่ได้คำตอบที่ถูกต้อง แต่คนถามต้องการการเรียงลำดับของการแก้ปัญหา เป็นการย่อยปัญหาที่อยู่ตรงหน้าเป็นส่วนย่อย แล้วค่อย ๆ แก้ซึ่งช่วยให้เราแก้ปัญหาได้ตรงจุดมากขึ้น เพราะหลายปีก่อนผู้เขียนเคยทำ workshop กับครู เพื่อให้สามารถพัฒนาศักยภาพของผู้เรียน และเข้าใจปัญหาของเรื่องต่าง ๆ ได้ดีขึ้น แต่สุดท้ายคำถามที่สำคัญ กลับกลายเป็นว่า อะไร คือ ปัญหาที่เกี่ยวข้อง เพราะถ้าเรามองปัญหาผิดออกไป แนวทางการแก้ปัญหาก็จะแตกต่างกันออกไป และปัญหาที่แท้จริงก็อาจจะไม่ได้รับการดูแล

วิธีการนี้อาจจะไม่ใช่วิธีที่จะได้คำตอบที่ถูกต้อง หรือ ดีที่สุด แต่เป็นการมองหาแนวทางแก้ปัญหา แล้วค่อย ๆ ไปตอบโจทย์ย่อยในแต่ละโจทย์ เช่น การขายทอดขายของร้านอาหารที่จะเปิดใหม่ โดยคิดจากประชากร และคิดว่าคนในเมืองมีเท่าไร และถ้าทุกคนออกไปทานอาหารข้างนอกเที่ยงและเย็น คิดเป็น 14 มือต่อสัปดาห์ และตัดเด็กและคนที่ไม่ชอบออกไป เหลือเพียง 3 มือต่อสัปดาห์ต่อคน และคิดที่มีร้านอาหารประมาณ กี่ร้านค้า แต่ละร้านจุกคนได้เท่าไร และความสามารถในการเสิร์ฟอาหาร และการเปลี่ยนรอบของอาหาร คือจะประมาณการเสิร์ฟของอาหารที่มี และมองว่าถ้ามีคนเต็มร้านตลอด จากนั้นก็ประมาณราคาของอาหาร และคิดกลับมาว่ายอดขายเป็นเท่าไร นี่เป็นตัวอย่างของการสร้างโครงสร้างของความคิด ซึ่งคำตอบไม่ใช่คำตอบที่ถูกต้อง 100 % แต่มันอาจจะเป็นเพียงส่วนหนึ่งของลำดับของการคิดและการจัดการ ซึ่งมักจะสัมพันธ์กับประสบการณ์ และสิ่งที่เราเรียนรู้จากการลองคิดและพัฒนาต่อไป การคิดแบบนี้เป็นส่วนหนึ่งของนวัตกรรม

การฝึกการคิดแบบโครงสร้าง คือ การพยายามหาคำถามที่ไม่มีคำตอบในทันที เช่น ขณะนี้มีคนยืน และคนนั่งเท่าไรทั่วโลก จำนวนคนไม่จะไม่ยอมฉีดวัคซีนป้องกัน COVID เมื่อเกิดวัคซีนแล้ว ฯลฯ การ

ฝึกคิดเหล่านี้ เป็นเรื่องของการพยายามมองปัญหาใหญ่ แล้วแบ่ง ออกเป็นส่วนย่อย ๆ และหาคำตอบในแต่ละคำตอบเหล่านั้น แล้วนำมา ประกอบกันเพื่อตอบปัญหาใหญ่ ซึ่งเพียงแต่วิธีคิดที่มองดูเสมือนว่า เป็นแนวคิดที่ใช้ได้ ก็ถือได้ว่า เราได้ฝึกการคิดแบบโครงสร้างนี้ และ การคิดบ่อย ๆ ทำให้เรามีการพัฒนาตนเองต่อไป

การคิดแบบนี้ สามารถนำมาแก้ปัญหาทางธุรกิจได้ เช่น ยอดขาย สิ้นค้าตก การแก้ปัญหา supply chain ที่มีของบางครั้งมากเกินไป และ บางครั้งขาด การฝึกวิธีการคิดแบบนี้ แล้วเขียนออกมาเป็นขั้น และไล่ ออกมาก โดยมีสมมติฐานเป็นแบบใด และของจริงเป็นอะไร และดู การตัดสินใจของคนแต่ละคนในการแก้ปัญหา เพื่อทำความเข้าใจและ แก้ปัญหาที่ค่อนข้างซับซ้อน และตัวแปรเยอะ ซึ่งเหมาะกับ สถานการณ์ของประเทศต่าง ๆ หลังสถานการณ์ COVID Neil deGrasse Tyson กล่าวว่า **“When you know how to think, it empowers you far beyond those who know only what to think.”** หรือ *เมื่อเรารู้วิธีที่จะคิด มันจะทำให้เรา ห่างไกลจากจุดเดิมที่เป็นเพียงรู้ว่าเราคิดอะไร*