

# การจัดการข่าวเท็จ Fake News

โดย Min Sen Concept 17 กันยายน 2563

ข่าวเท็จ โดยมากจะเป็นเรื่องเกี่ยวกับสุขภาพ บางข่าวจะมาตามฤดูกาล ซึ่งอาจจะหวังผลในเชิงพาณิชย์ในสินค้าที่เกี่ยวข้องกับตนเอง แต่อีกส่วนหนึ่งเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการเมือง โดยเรื่องทางการเมืองนี้อาจจะสัมพันธ์กับ **Social Dilemma** ด้วยกลไกของ **algorithm** ของ **social media** ทำให้เรารับทราบข้อมูลและความคิดของคนทั่วไปที่คิดเห็นตรงกับเรา หรือเสพข่าวที่รองรับความเชื่อและความรู้สึกที่เรามีตั้งแต่ต้น และทำให้เราไม่เห็นข้อมูลที่แตกต่างจากเรา และเลยคิดว่าคนส่วนใหญ่คิดแบบเดียวกับเรา จึงก่อให้เกิดสถานะที่เรียกว่า **confirmation bias** คือ การที่คนเรามักจะแสวงหาข้อมูลที่รองรับความเชื่อที่เรามีอยู่ และปฏิเสธข้อมูลที่ขัดแย้งกับความเชื่อของเรา และเลยพาลคิดต่อไปว่าคนที่คิดต่างจากเรานั้น โง่ เพราะเราไม่ได้เห็นข้อมูลอีกด้านที่เขาเห็น เฉกเช่น เขาก็ไม่ได้เห็นข้อมูลอีกด้านที่เราเห็นเช่นกัน และข่าวเท็จทางการเมืองก็จะเกิดขึ้น ซึ่งมักจะมีมากช่วงที่มีการเลือกตั้ง หรือมีเหตุการณ์สำคัญ ทั้งนี้เพื่อเป็นการสาดโคลนเข้าหากัน และแย่งชิงพื้นที่สื่อ

แนวทางการจัดการข่าวเท็จ นี้เป็นการสร้างการมีส่วนร่วมทางการเมือง และทางดิจิทัล ด้วยการเปิดใจรับฟังข่าวสารที่เราไม่ชอบบ้าง บทเรียนเหล่านี้สามารถสร้างได้ และสร้างความตื่นรู้ให้กับประชาชน และหาจุดร่วมในการทำงานร่วมกันระหว่างภาครัฐ และประชาชนในการวิเคราะห์ข่าวสาร หรือตรวจสอบข่าวหากเรามีความรู้ แต่ถ้าเราไม่มีความรู้ก็ติดตามข่าวสารจากแหล่งข่าวที่เชื่อถือได้ และตรวจสอบข่าวสารก่อนที่จะแบ่งปันหรือส่งต่อให้ผู้อื่นต่อไป

ในประเทศไทยได้หัน มีรัฐมนตรีหรือเคย ถึง กระทรวงดิจิทัล ได้ดำเนินการสร้าง เครือข่ายอาสาสมัคร และสำนักข่าว มาร่วมกันฐานข้อมูลกลาง และช่วยในการตรวจสอบ ข้อมูลเหล่านั้น โดยเริ่มให้ทุกคนมีส่วนร่วม และรัฐบาลต้องเป็นของทุกคน โดยเริ่มจากการ ตรวจสอบข้อมูลของรัฐบาล และได้เคยเข้ามาพูดคุยเรื่องนี้ในเมืองไทย ตลอดจนเข้าไปกลุ่ม **slack** และมาพัฒนาต่อในประเทศไทย และทุกวันพุธเย็น จะให้ประชาชนเข้ามาคุยและ ร่วมกันแก้ปัญหาของประชาชนร่วมกัน และแก้ไขปัญหาคอร์รัปชันด้วยการมีส่วนร่วม และได้มีการทำ **video conference** ร่วมกับประเทศไทย ในการแก้ปัญหาคอร์รัปชัน เรื่อง **disrupting corruption** ว่าการตรวจสอบเป็นสาระสำคัญในการแก้ คอร์รัปชัน ในปี **2017** มีการนำประชาชนเข้ามาร่วมกันพัฒนา **platform** ตรวจสอบ โครงการต่าง ๆ ของรัฐ ทำให้เกิดความโปร่งใส และติดตามได้ง่าย ทำให้ เกิด **www.gov.tw** มีการตั้งกระทรวงยุติธรรมต่อต้านการทุจริต โดยให้ประชาชนเข้ามา ช่วยงานในหน่วยงานเหล่านี้

ในประเทศไทยมี **Platform Co-fact** เป็น **platform** ในการตรวจสอบข่าว ลวง โดยใช้เครื่องมือ **line bot** ถ้าพบข่าวที่ลงในไทย ซึ่งมักเป็นเรื่องเกี่ยวกับ สุขภาพ และส่งเข้า **line bot** นี้จะตรวจสอบข่าวนี้ แล้วจะพบว่าข่าวนั้นจริงเท็จประการ ใด ก่อนที่จะส่งต่อให้เพื่อน และยังมีเครือข่ายอาสาสมัครที่ช่วยติดตามและตรวจสอบข่าว เหล่านี้ และบันทึกแล้วแจ้งกลับไปยังผู้ใช้ ถ้ายังไม่มีในฐานข้อมูล ก็จะมีการส่งไปยัง ฐานข้อมูลกลาง เพื่อช่วยในการตรวจสอบ ระบบนี้สร้างความมีส่วนร่วมในการตรวจสอบ ซึ่ง สามารถเข้าได้ที่ **www.cofact.org**

ติดตามรายละเอียดเรื่องอื่น ๆ ได้จาก [www.minsenconcept.com](http://www.minsenconcept.com)