

ผลการผูกขาดเทคโนโลยีจากสหรัฐถึงไทย

โดย Min Sen finance 4 สค 2563

จากปัญหาบริษัทยักษ์ใหญ่ของสหรัฐอเมริกา 4 บริษัท ที่มีปัญหาด้านการผูกขาดทางเทคโนโลยี ได้แก่ Apple, Amazon, Facebook, Google โดยจุดมุ่งหมายของ anti-trust law เพื่อก่อให้เกิดการแข่งขันอย่างเสรีของผู้ประกอบการในตลาด และช่วยให้บริษัทเล็กมีอำนาจในการแข่งขันกับบริษัทใหญ่ได้อย่างเป็นธรรม

29 กค 2563 CEO ของบริษัทยักษ์ใหญ่ไปให้การกับรัฐสภา เป็นการให้การแบบ virtual โดยใช้ web base ของ CISCO โดยมีการเรียกบริษัทพวกนี้ว่า Emperors of the Online Economy จากการมีอำนาจและผูกขาดตลาด โดยมีเอกสารกว่า 1.3 ล้านชุดในการพิจารณาครั้งนี้

ซึ่ง Microsoft ในปี 1998 เคยโดนเหตุการณ์เช่นนี้มาก่อน แต่ได้หลุดข้อกล่าวหานี้ได้จากการสร้างพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่จับต้องได้ให้แก่ประชาชน รวมถึงเป็นประโยชน์แก่ประเทศสหรัฐอเมริกาอย่างมาก

Amazon ผู้ให้บริการ platform ค้าปลีก โดยเอาข้อมูลจากลูกค้า และลูกค้ามาสร้างประโยชน์ให้แก่ธุรกิจของตนเอง และกลยุทธ์ตัดราคาอย่างไม่เป็นธรรม แม้ว่ามีนโยบายห้ามนำข้อมูลลูกค้ามาใช้ แต่อาจมีการนำข้อมูลมาใช้โดยมิได้ปฏิเสธ ขอดขยาย 1 ล้านล้านเหรียญสหรัฐ

Apple แม้ว่าส่วนแบ่งตลาดไม่มาก แต่มีการผูกขาด app. Store ที่มีการกำหนดระเบียบยุ่งยาก รวมถึงการขโมยฐานข้อมูลมาพัฒนา app. ของตนเอง จากนักพัฒนา app. ขอดขยายเกือบ 2 ล้านล้านเหรียญสหรัฐ

Facebook เป็นกลุ่มที่ถูกเล่นงานมาตลอด และครั้งนี้น่าจะหนักมาก เป็นเรื่องการไล่ซื้อกิจการของเจ้าอื่น ๆ โดยเฉพาะการซื้อ Instagram 2012 และ Mark ได้มีจดหมายเวียนในบริษัทว่านี่เป็น instagram เป็นภัย disrupt ของ Facebook และเขาพร้อมที่จะซื้อบริษัทคู่แข่ง นอกจากนี้ยังมีกรณีละเมิดความเป็นส่วนตัว การเพิ่มค่าโฆษณา และการลดทอน algorithm

Google มีปัญหาด้านการโฆษณา และอำนาจเบ็ดเสร็จในการจัดการ platform ถือเป็นทั้งเจ้าของตลาด และเป็นผู้ควบคุมตลาดเองด้วย โดยเฉพาะการครอบงำการ search และการลงโฆษณา

โดยบริษัท 5 บริษัทเหล่านี้มีสัดส่วนในตลาด New York Stock Exchange แค่ 1 % แต่มูลค่าทางการตลาดถึง 22 % ของตลาดหลักทรัพย์ และให้ผลตอบแทนราว 35 % และอีก 495 บริษัทในตลาดให้ผลตอบแทน -5 %

แต่บริษัทเหล่านี้อ้างถึง การสร้างงาน ให้ประโยชน์แก่ประชาชนที่ใช้เทคโนโลยีเหล่านี้ รวมถึงการสร้างความสามารถในการแข่งขันกับประเทศจีน

ปัญหานี้เคยเกิดในยุโรป ในปี 2017 โดยเฉพาะ Google ละเมิดต่อต้านการผูกขาด ถูกปรับมากกว่า 2.4 พันล้านยูโร และในปี 2019 ถูกสหภาพยุโรปปรับอีก 1.7 พันล้านเหรียญสหรัฐ จากการละเมิดการผูกขาดด้านการลงโฆษณา

ปัญหาใหญ่ คือ กฎหมายตามทางด้านเทคโนโลยี และการจัดการด้านการเงินไม่ทัน ทำให้เกิดช่องว่าง เช่น ภาษี e-service เป็นการเก็บภาษี online ทั้งเรื่อง ความเป็นส่วนตัว

บริษัทเหล่านี้มีอำนาจในการผูกขาดจริง และทุกบริษัทจะต้องได้รับการดูแล และควบคุมอย่างเหมาะสม เพราะการมีอำนาจในตลาด ทำให้พวกเขามีอำนาจในการทำลาย และยึด รวมถึงกีดกันการแข่งขัน ลดความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้ สร้างความเสียหายเปรียบแก่ผู้ที่พยายามเข้าสู่ตลาด ซึ่งเรื่องในด้านลบควรจะถูกลดบทบาทเหล่านี้ลง

ทำที่รัฐสภาต่อจากนี้ จะมีการปรับปรุงกฎระเบียบอะไรใหม่ ๆ ออกมาอย่างไร เช่น การมีกฎหมายควบคุม platform การห้าม take over การผูกขาด การเก็บรายได้เข้าประเทศ การจัดการข่าวลวง หรือแม้แต่การละเมิดสิทธิส่วนบุคคลอย่างไร รวมถึงการปรับ

บริษัท Tik Tok ซึ่งเป็นคู่แข่งที่มาแรง ถือโอกาสให้สัมภาษณ์ว่าสนับสนุนการแข่งขัน ว่าพร้อมจะให้เข้ามาแข่งขันอย่างเป็นธรรม และการแข่งขันเสรีของผู้ให้บริการในตลาด โดยมีการอ้างอิงถึง Facebook ที่เข้ามาแข่งขันกับเขาด้วย และบอกว่าพวกเขาไม่ใช่ศัตรู และเปิดโอกาสให้กับผู้พัฒนา และผู้บริโภค

ประธานาธิบดีของสหรัฐอเมริกาคนใหม่นี้ จะมีผลกระทบต่อบริษัทเทคโนโลยีของสหรัฐอเมริกาอย่างไร ระยะเวลาจะมีผลอย่างมาก เพราะนโยบายของ Trump จะให้ประโยชน์กับ Tech. company อย่างมาก เพียงให้มาตั้งฐานผลิตในประเทศ เพื่อก่อให้เกิดการจ้างงาน สำหรับ Biden จะมีผลในทางลบ โดยมีการคุมภาษี การเข้าถึงข้อมูลผู้บริโภค และความโปร่งใสของบริษัท โดยมีจุดร่วมกันของทั้งสองพรรค คือ บริษัท tech เหล่านี้เข้ามาเกี่ยวข้องกับคน (main street) และการเงิน(wall street) มากเกินไป จึงควรจะต้องมีการจัดสรรควบคุมมากขึ้น

สำหรับประเทศไทยแล้วนั้น การสร้างการแข่งขันตลาดอย่างเป็นธรรมโดยลดการครอบงำตลาดของบริษัทยักษ์ใหญ่ หรือการมีอำนาจเหนือตลาด มีการกล่าวถึงบ้าง และอาจจะเป็นการยากที่จะมีการเปลี่ยนแปลง แม้แต่การซื้อกิจการของยักษ์ใหญ่บางเจ้า ที่อาจมีผลกระทบต่อร้านค้าย่อย และผู้บริโภค แม้ว่าไทยเรามี พ.ร.บ. การแข่งขันทางการค้าในปี 2560 เรามีปัญหาทั้งทางด้านตัวบทกฎหมายที่ตามไม่ทัน รวมถึงแนวทางในการปฏิบัติที่มีความเหลื่อมล้ำ นี้ยังไม่รวมถึงบริษัทเทคโนโลยีที่เป็นผู้เล่นที่เข้ามาจากต่างประเทศ ซึ่งตัวบทกฎหมายที่จะสร้างสมดุลในการทำธุรกิจ และนำประโยชน์เข้ามาในประเทศทางด้านภาษี ๆ และให้ประโยชน์แก่ประชาชน หรือผู้บริโภค ได้อย่างเหมาะสม